

**LAPORAN HASIL
KUISIONER KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP DOSEN, TENAGA KEPENDIDIKAN, PIMPINAN,
SERTA SARANA DAN PRASARANA**



**FAKULTAS KEDOKTERAN HEWAN
UNIVERSITAS UDAYANA
TAHUN 2023**

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, pengukuran kuesioner kepuasan mahasiswa terhadap dosen, tenaga kependidikan, pimpinan, serta sarana dan prasarana di Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Udayana telah dapat diselesaikan dan dilaporkan. Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari mulai awal pelaksanaan sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk laporan kepuasan untuk tahun 2023 ini. Ucapan terima kasih ini kami apresiasi setinggi-tingginya kepada :

1. Dekan Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Udayana yang telah banyak memberikan dukungan baik moril maupun materiil.
2. Koordinator program studi Sarjana Kedokteran Hewan dan Progran Profesi Dokter Hewan Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Udayana yang telah memeberikan arahan dan dukungan.
3. Para responden yaitu mahasiswa program studi Sarjana Kedokteran Hewan dan Progran Profesi Dokter Hewan Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Udayana yang telah berkenan menyempatkan dan meluangkan waktunya untuk mengisi instrument kepuasan mahasiswa terhadap dosen, tenaga kependidikan, pimpinan, serta sarana dan prasarana.

Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Denpasar, Mei 2023

UP3M

Fakultas Kedokteran Hewan

Universitas Udayana

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Tujuan	1
B. Sasaran	1
C. Ruang Lingkup.....	1
D. Pelaksanaan	1
BAB II HASILPENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN	
A. Persiapan.....	2
B. Hasil Kegiatan.....	2
BAB III PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	5
B. Saran.....	5

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Gambaran Karakteristik Responden	2
Tabel 2.2	Hasil Kuesioner Pernyataan Responden	3

BAB I

PENDAHULUAN

A. Tujuan

Survey ini bertujuan untuk :

1. Mengetahui kelemahan atau kekuatan dari pelayanan oleh dosen, tenaga kependidikan, pimpinan, serta sarana dan prasarana di Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Udayana;
2. Mengukur secara berkala penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh dosen, tenaga kependidikan, pimpinan, serta sarana dan prasarana di Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Udayana;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan langkah perbaikan pelayanan;
4. Sebagai umpan balik dalam memperbaiki layanan.

B. Sasaran

1. Mendorong partisipasi mahasiswa sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan.
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan mahasiswa.

C. Ruang Lingkup

Ruang lingkup Survei Kepuasan mahasiswa dalam laporan ini adalah meliputi pelayanan terhadap dosen, tenaga kependidikan, pimpinan, serta sarana dan prasarana di Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Udayana dalam hal pengembangan kualitas peserta didik.

D. Pelaksanaan

Tahap pelaksanaan dilakukan melalui tahap sebagai berikut:

- a. Menyusun instrumen survei;
- b. Menentukan responden;
- c. Melaksanakan survei;

- d. Mengolah hasil survei;
- e. Menyajikan dan melaporkan hasil.

Untuk kegiatan survei dilakukan pengisian kuesioner oleh responden sendiri.

BAB II

HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN

A. Persiapan

Proses persiapan dilakukan dengan mempersiapkan kuesioner secara online yang akan disebarakan kepada responden. Responden menyatakan pilihan seperti sangat puas, puas, dan kurang puas terhadap pelayanan oleh dosen, tenaga kependidikan, pimpinan, serta sarana dan prasarana kepada mahasiswa di Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Udayana. Pelaksanaan survey dilakukan oleh Unit Pengembangan Pembelajaran dan Penjaminan Mutu (UP3M) Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Udayana dengan responden kegiatan adalah mahasiswa. Survey dilaksanakan pada Tahun 2023.

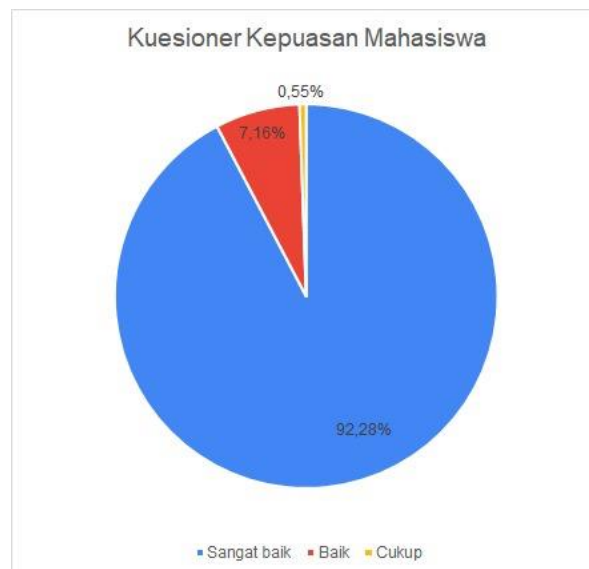
B. Kuisisioner yang diedarkan melalui Google Form mencakup :

1. Keandalan dan kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa
2. Daya tanggap dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan tepat
3. Kepastian bahwa pelayanan dosen sesuai dengan ketentuan
4. Kepedulian dosen dalam memberi perhatian kepada mahasiswa
5. Kepuasan Mahasiswa terhadap Tenaga Kependidikan
6. Keandalan dan kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa
7. Daya tanggap tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat
8. Kepastian bahwa pelayanan tenaga kependidikan sesuai dengan ketentuan
9. Kepedulian tenaga kependidikan dalam memberi perhatian kepada mahasiswa
10. Keandalan dan kemampuan pengelola dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa
11. Daya tanggap pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat
12. Kepastian bahwa pelayanan pengelola sesuai dengan ketentuan
13. Kepedulian pengelola dalam memberi perhatian kepada mahasiswa

14. Kecukupan sarana dan prasarana
15. Aksesibilitas sarana dan prasarana
16. Kualitas sarana dan prasarana

C. Hasil Kegiatan

Hasil yang diperoleh dari penyebaran kuisioner kepuasan mahasiswa terhadap Dosen, Tenaga Kependidikan, Pengelola, dan Sarana Prasarana pada UPPS adalah sebagai berikut sebanyak **92,28 % sangat puas (sangat baik)**, **7,16 % puas (baik)**, **0,55 kurang puas (cukup)**.



Gambar 1. Diagram hasil analisis data kuisioner mahasiswa

D. Pembahasan

Terkait dengan semua pertanyaan pada semua jenis layanan yang diberikan ke mahasiswa, pada umumnya mahasiswa 92,28 % (lebih 50%) menjawab dengan kategori sangat baik, 7,16 % menjawab dengan kategori baik dan 0,55 % menjawab dengan kategori cukup. Hal ini menggambarkan bahwa secara umum layanan di FKH Unud yang dirasakan oleh mahasiswa dapat dikategorikan memuaskan mahasiswa. Namun masih perlu untuk ditingkatkan kedepannya sehingga tidak ada lagi mahasiswa yang memberikan jawaban dengan kategori cukup, terutama dalam hal pelayanan dan penyediaan sarana dan prasarana yang diperlukan oleh mahasiswa . Kinerja UPPS baik dari segi dosen, tendik, maupun pengelola dapat ditingkatkan agar memperoleh hasil

kuisisioner yang maksimal. Demikian laporan Survey Kepuasan mahasiswa yang telah dilaksanakan oleh UP3M FKH pada tahun 2023.

