

LAPORAN MONEV KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN FKH UNUD



**FAKULTAS KEDOKTERAN HEWAN
UNIVERSITAS UDAYANA
2024**

KATA PENGANTAR

Om Swastyastu,

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widi Wasa Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat-Nyalah UP3M FKH dapat melakukan Monitoring dan Evaluasi terhadap kompetensi lulusan melalui survey kepuasan pengguna lulusan Program Studi Sarjana Kedokteran Hewan Universitas Udayana.

Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Udayana melaksanakan proses monitoring evaluasi terhadap kompetensi lulusan ini bertujuan untuk untuk mengukur kualitas lulusan dari sudut pandang pengguna, apakah kualitas lulusan yang dihasilkan sudah seperti yang diharapkan oleh pengguna.

Dari hasil monitoring dan evaluasi kami telah menyusun laporan setelah mendapat bantuan dari berbagai pihak sehingga semua proses monev kompetensi lulusan yang kami lakukan berjalan lancar. Untuk itu kami menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pembuatan laporan ini. Kami menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan. Oleh karena itu dengan tangan terbuka kami menerima segala saran dan kritik dari semua pihak agar kami dapat memperbaiki dan meningkatkan kinerja kami dalam monev ini. Semoga monev ini dapat memberikan manfaat, dan masukan bagi UP3M FKH untuk menjadi lebih baik lagi.

Om Shanti, Shanti, Shanti, Om

Denpasar, 2024

Unit Pengembangan Pembelajaran dan Penjaminan Mutu

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Dalam rangka meningkatkan kualitas lulusan Universitas Udayana, diperlukan survey terhadap pengguna lulusan sebagai salah satu indikator evaluasi perbaikan Fakultas Kedokteran Hewan (FKH) Universitas Udayana. Melalui hasil survei ini, selain menjadi bahan evaluasi, juga diharapkan dapat menjadi motivasi dalam peningkatan kualitas pelayanan publik untuk mewujudkan kinerja penyelenggaraan pemerintahan yang baik (good governance) dan meningkatkan akuntabilitas serta kepercayaan publik kepada FKH Universitas Udayana. Survei kepuasan kepada pengguna lulusan merupakan survei yang dilakukan oleh institusi pendidikan dalam hal ini FKH Unud terhadap pengguna lulusan institusi tersebut.

Tujuan Pelaksanaan

Survei ini bertujuan untuk mengukur kualitas lulusan dari sudut pandang pengguna, apakah kualitas lulusan yang dihasilkan sudah seperti yang diharapkan oleh pengguna. Tingkat kepuasan yang tinggi dari pengguna lulusan merupakan salah satu indikator keberhasilan proses pendidikan dalam institusi pendidikan tersebut. Aspek yang diukur pada umumnya mencakup tingkat kepentingan dan tingkat kepuasan pengguna terhadap kemampuan lulusan. Kemampuan lulusan yang dinilai berkaitan dengan hardskill dan softskill, antara lain :

- Wawasan Etika Veteriner dan pemahaman terhadap hakikat sumpah dan kode etik profesi serta acuan dasar profesi kedokteran hewan
- Wawasan di bidang sistem kesehatan hewan nasional dan legislasi veteriner
- Keterampilan melakukan tindakan medis yang lege-artis
- Keterampilan dalam menangani sejumlah penyakit pada hewan besar
- Keterampilan dalam menangani sejumlah penyakit pada hewan kecil
- Keterampilan dalam menangani sejumlah penyakit pada unggas
- Keterampilan dalam menangani sejumlah penyakit pada hewan eksotik (hewan yang berasal dari luar negeri)
- Keterampilan dalam menangani sejumlah penyakit pada satwa liar
- Keterampilan dalam menangani sejumlah penyakit pada satwa akuatik dan ikan
- Keterampilan dalam menangani sejumlah penyakit pada hewan laboratorium

- Keterampilan dalam melakukan diagnosis klinik, laboratorik, patologik, dan epidemiologik penyakit hewan
- Keterampilan dalam melakukan penyusunan nutrisi untuk kesehatan dan gangguan medik
- Keterampilan dalam melakukan pemeriksaan antemortem dan postmortem
- Keterampilan dalam melakukan pemeriksaan kebuntingan, penanganan gangguan reproduksi dan aplikasi teknologi reproduksi
- Keterampilan dalam melakukan pengawasan keamanan dan mutu produk hewan
- Keterampilan dalam melakukan pengawasan dan pengendalian mutu obat hewan dan bahan-bahan biologis, termasuk pemakaian dan peredarannya
- Keterampilan dalam melakukan: pengukuran (*assesment*) dan penyeliaan/pengawasan kesejahteraan hewan
- Keterampilan dalam komunikasi profesional (*professional communication/ dialogue*)
- Kemampuan manajemen pengendalian dan penanggulangan penyakit strategis dan zoonosis, keamanan hayati (*biosecurity-biosafety*), serta pengendalian lingkungan
- Kemampuan dalam transaksi therapeutik, melakukan anamnese, rekam medik, persetujuan tindakan medik (*informed consent*), penulisan resep, surat keterangan dokter, dan edukasi klien
- Pemahaman dasar-dasar pengetahuan analisis risiko, analisis ekonomi veteriner dan jiwa kewirausahaan
- Secara keseluruhan, bagaimana tingkat kepuasan Anda terhadap kinerja lulusan Fakultas Kedokteran Hewan UNUD
- Berikan saran, apa yang perlu diperbaiki untuk meningkatkan mutu kinerja lulusan

Adapun sasaran-sasaran Survei Kepuasan Pengguna Lulusan adalah stakeholder/pengguna/instansi pengguna lulusan Fakultas Kedokteran Hewan Unud.

Metode Survei

Survei dilakukan satu tahun sekali dengan metode penyebaran Google Form dengan isian seperti tersebut diatas dan bersifat komprehensif.

Tahapan Pelaksanaan

Tahapan pelaksanaan survei Kepuasan Pengguna di Program Studi Magister Kedokteran Hewan Universitas Udayana antara lain:

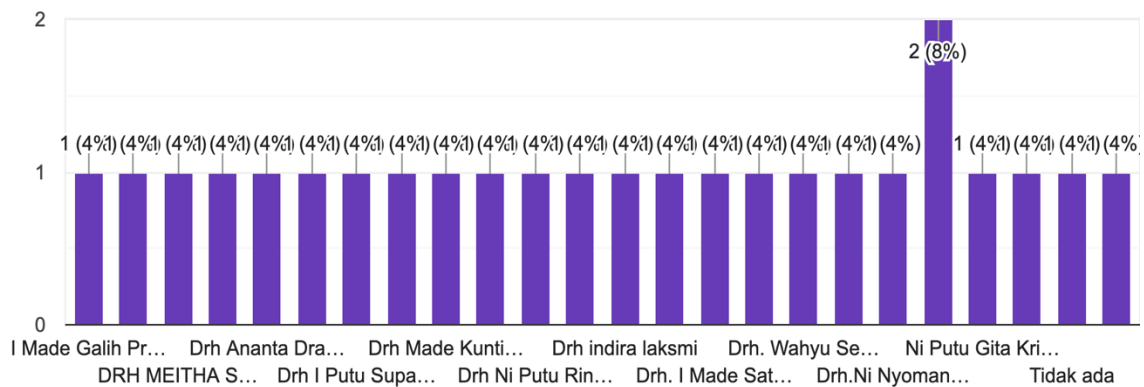
1. Pelaksana survei yang dalam hal ini dilaksanakan melalui penyebaran kuisisioner/google form.
2. Kuisisioner yang telah diisi, dan dikembalikan, datanya dikumpulkan dan dilakukan tabulasi data.
3. Staf unit penjaminan mutu fakultas (UPMF) melakukan analisis data survey.
4. Hasil survei kemudian dilaporkan ke Koprodi untuk selanjutnya diteruskan ke Fakultas, sebagai pedoman dalam meningkatkan kualitas lulusan.

HASIL ANALISIS DATA SURVEI

Hasil yang diperoleh dari kuisioner yang disebar melalui Google Form adalah sebagai berikut dari sejumlah kompetensi yang dinilai, 98,7% pengguna menyatakan kompetensi lulusan termasuk dalam kategori baik sampai sangat baik. Lebih spesifik lagi, sebanyak 82,7% pengguna menilai kompetensi lulusan dalam kategori sangat baik, sedangkan 16% menilai kompetensi lulusan pada kategori baik. Sisanya 1,3% menilai kompetensi lulusan cukup.

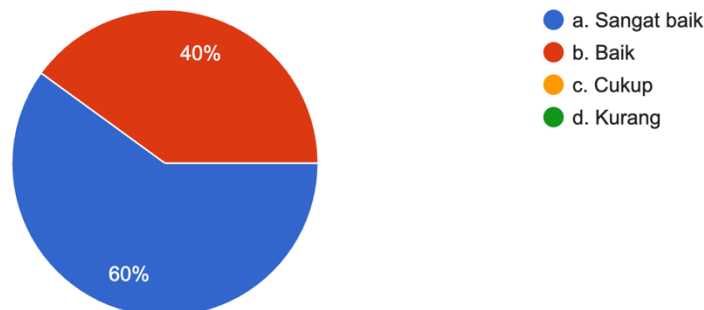
Nama Drh yang dinilai :

25 jawaban



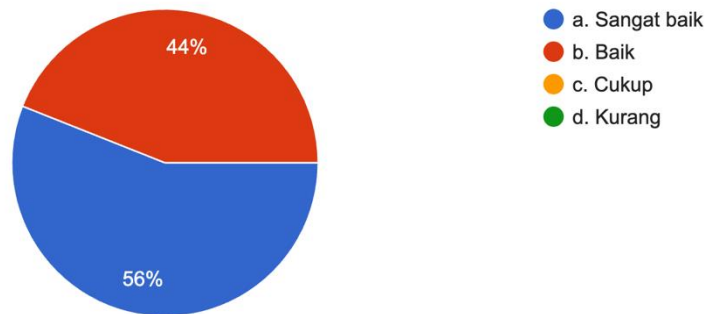
Wawasan Etika Veteriner dan pemahaman terhadap hakikat sumpah dan kode etik profesi serta acuan dasar profesi kedokteran hewan

25 jawaban



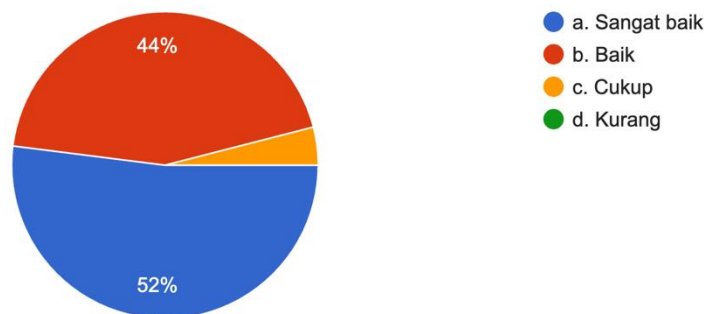
Wawasan di bidang sistem kesehatan hewan nasional dan legislasi veteriner

25 jawaban



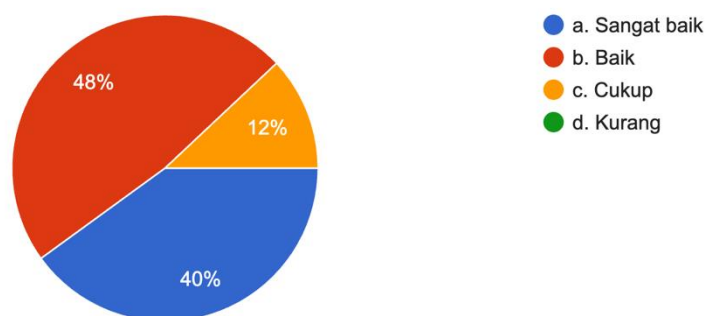
Keterampilan melakukan tindakan medis yang lege-artis

25 jawaban



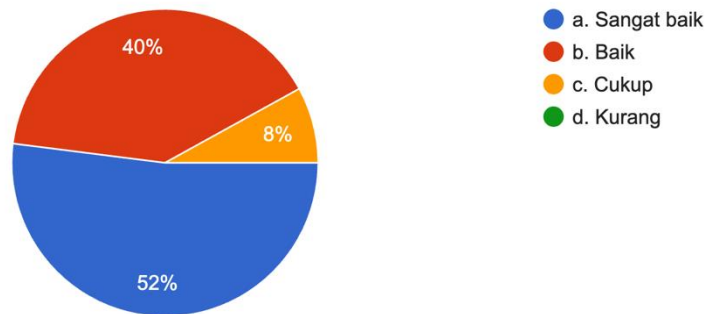
Keterampilan dalam menangani sejumlah penyakit pada hewan besar

25 jawaban



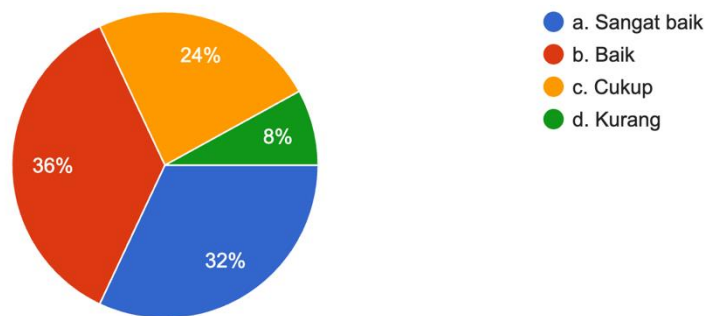
Keterampilan dalam menangani sejumlah penyakit pada hewan kecil

25 jawaban



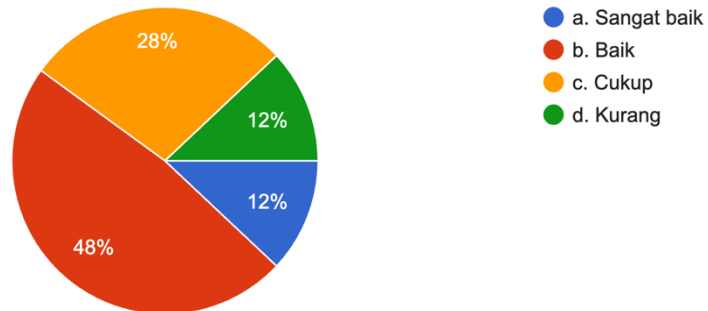
Keterampilan dalam menangani sejumlah penyakit pada unggas

25 jawaban



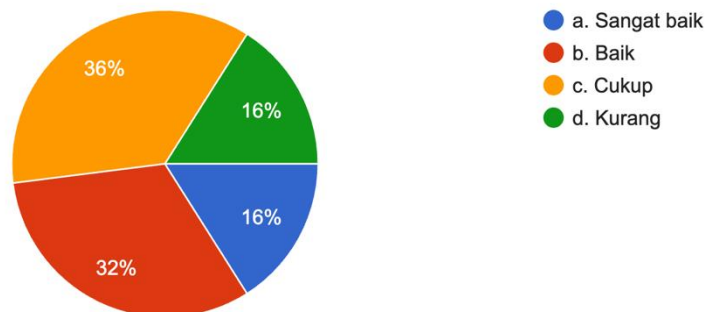
Keterampilan dalam menangani sejumlah penyakit pada hewan eksotik (hewan yang berasal dari luar negeri)

25 jawaban



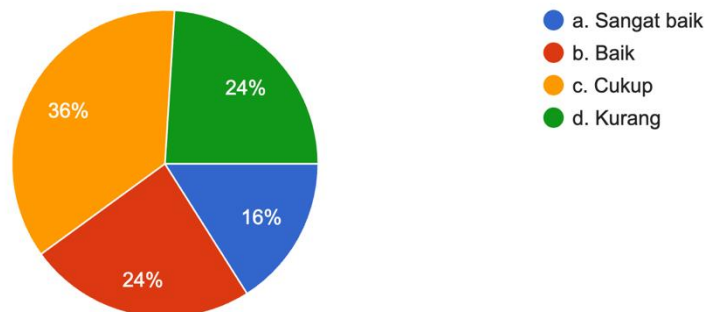
Keterampilan dalam menangani sejumlah penyakit pada satwa liar

25 jawaban



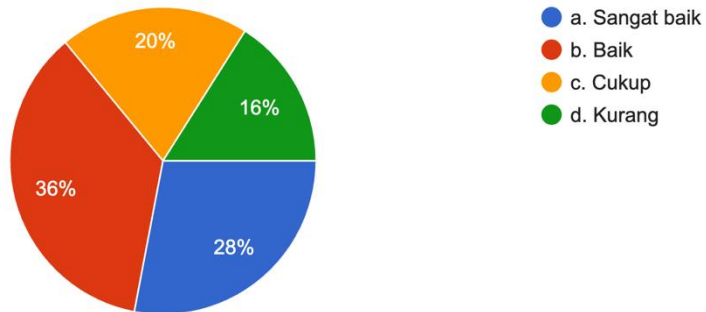
Keterampilan dalam menangani sejumlah penyakit pada satwa aquatik dan ikan

25 jawaban



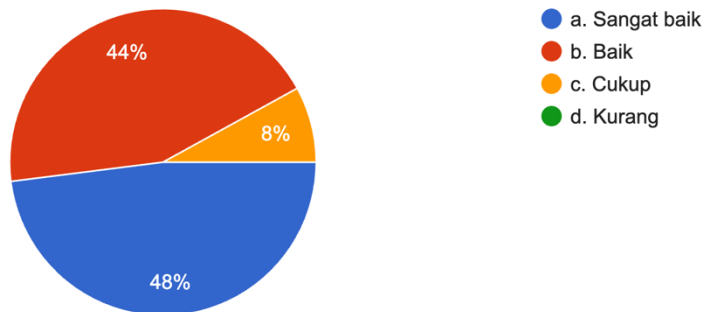
Keterampilan dalam menangani sejumlah penyakit pada hewan laboratorium

25 jawaban



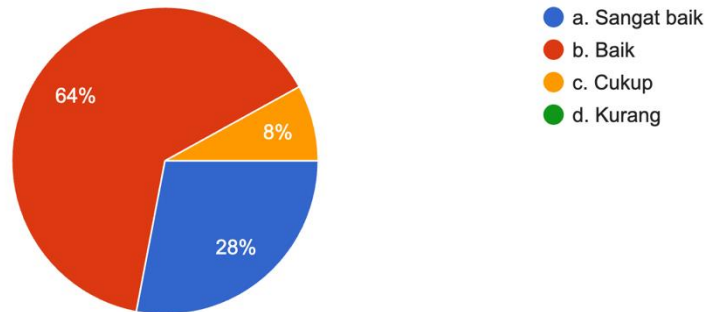
Keterampilan dalam melakukan diagnosis klinik, laboratorik, patologik, dan epidemiologik penyakit hewan

25 jawaban



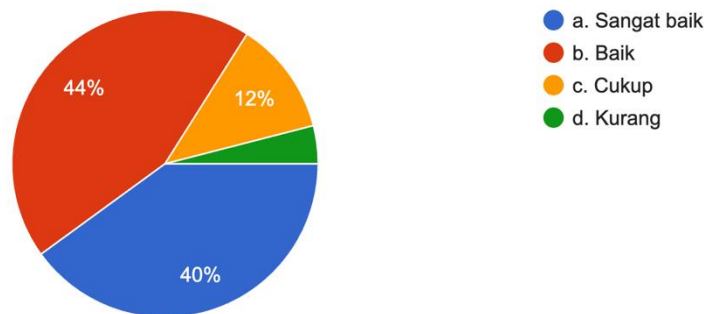
Keterampilan dalam melakukan penyusunan nutrisi untuk kesehatan dan gangguan medik

25 jawaban



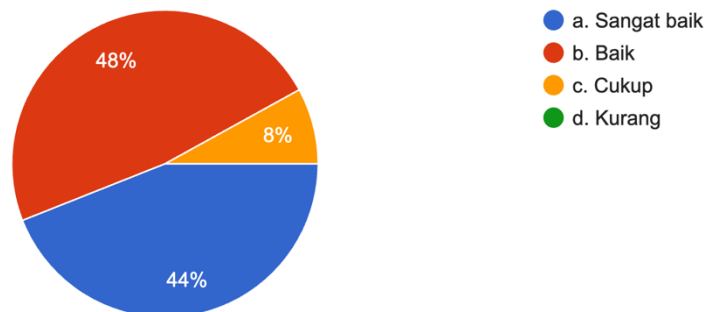
Keterampilan dalam melakukan pemeriksaan antemortem dan postmortem

25 jawaban



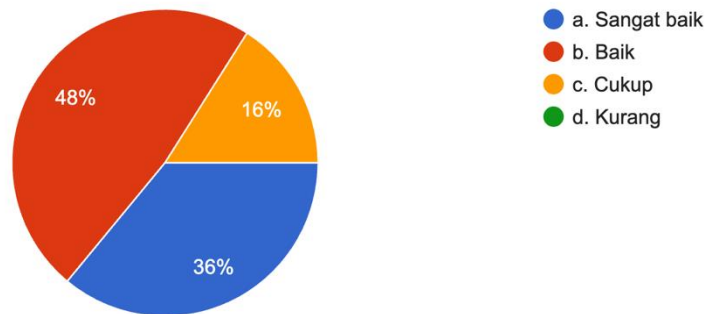
Keterampilan dalam melakukan pemeriksaan kebuntingan, penanganan gangguan reproduksi dan aplikasi teknologi reproduksi

25 jawaban



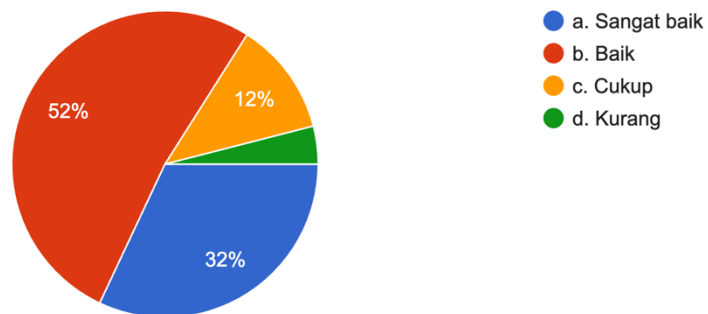
Keterampilan dalam melakukan pengawasan keamanan dan mutu produk hewan

25 jawaban



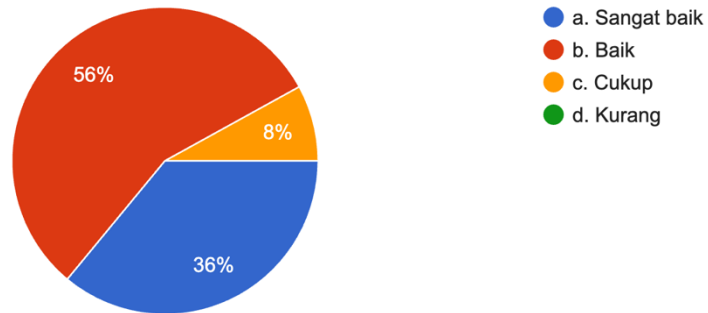
Keterampilan dalam melakukan pengawasan dan pengendalian mutu obat hewan dan bahan-bahan biologis, termasuk pemakaian dan peredarannya

25 jawaban



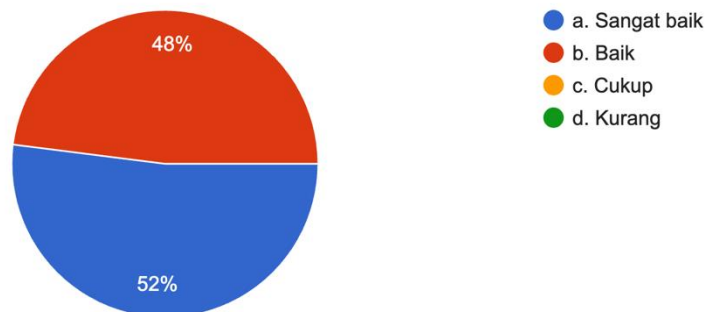
Keterampilan dalam melakukan: pengukuran (assesment) dan penyeliaan/pengawasan
kesejahteraan hewan

25 jawaban



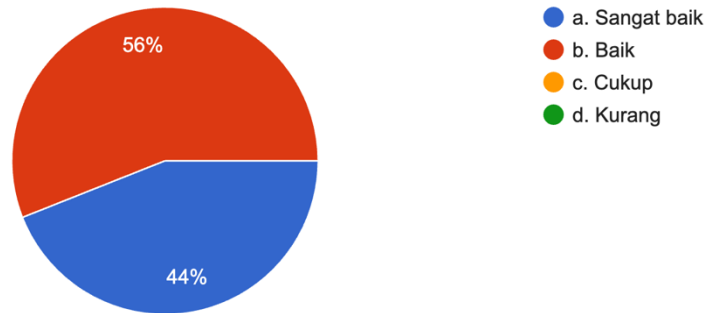
Keterampilan dalam komunikasi profesional (professional communication/ dialogue)

25 jawaban



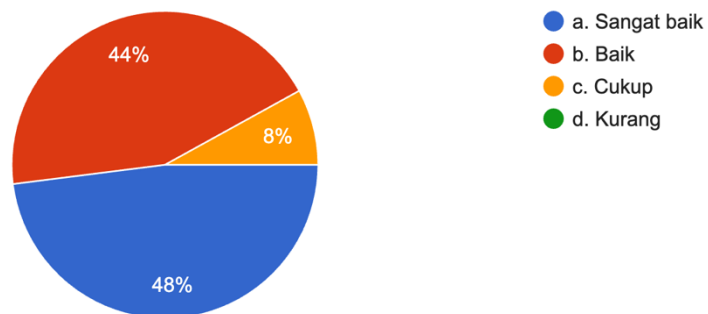
Kemampuan manajemen pengendalian dan penanggulangan penyakit strategis dan zoonosis, keamanan hayati (biosecurity-biosafety), serta pengendalian lingkungan

25 jawaban



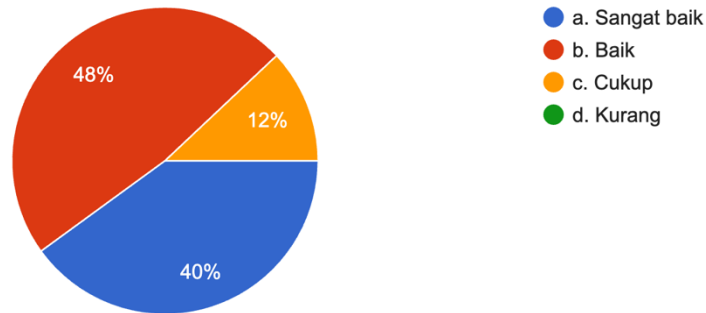
Kemampuan dalam transaksi therapeutik, melakukan anamnese, rekam medik, persetujuan tindakan medik (informed consent), penulisan resep, surat keterangan dokter, dan edukasi klien

25 jawaban



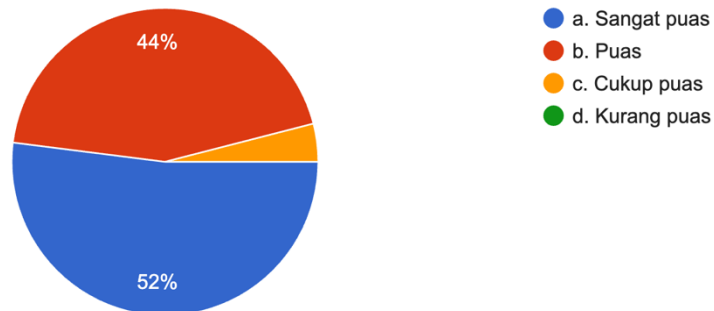
Pemahaman dasar-dasar pengetahuan analisis risiko, analisis ekonomi veteriner dan jiwa kewirausahaan

25 jawaban



Secara keseluruhan, bagaimana tingkat kepuasan Anda terhadap kinerja lulusan Fakultas Kedokteran Hewan UNUD

25 jawaban



Berikan saran, apa yang perlu diperbaiki untuk meningkatkan mutu kinerja lulusan :

- Sudah bagus
- Lebih diperdalam untuk penyakit hewan menular strategis dan zoonosis
- Praktek lapangan agar lebih diperbanyak
- Maksimalkan program yang ada saat ini
- Peningkatan mutu Diagnostik dan rekam medik pada hewan besar

KESIMPULAN

Dari hasil survei, stakeholder/pengguna lulusan yang terdiri dari Instansi Pemerintah maupun Klinik/praktek mandiri sudah sangat puas terhadap kompetensi lulusan dokter hewan. Beberapa saran dari stakeholder adalah lebih diperdalam untuk penyakit hewan menular strategis dan zoonosis, praktek lapangan agar lebih diperbanyak, dan peningkatan mutu diagnostik dan rekam medik pada hewan besar.