



LAPORAN SURVEY KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN FKH UNUD

**FAKULTAS KEDOKTERAN HEWAN
UNIVERSITAS UDAYANA
2025**

KATA PENGANTAR

Om Swastyastu,

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widi Wasa Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat-Nyalah Team Tracer Studi FKH Unud dapat melakukan survey terhadap kompetensi lulusan melalui survey kepuasan pengguna lulusan Program Studi Sarjana Kedokteran Hewan Universitas Udayana.

Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Udayana melaksanakan proses survey terhadap kompetensi lulusan ini bertujuan untuk untuk mengukur kualitas lulusan dari sudut pandang pengguna, apakah kualitas lulusan yang dihasilkan sudah seperti yang diharapkan oleh pengguna.

Dari hasil survey tersebut kami telah menyusun laporan setelah mendapat bantuan dari berbagai pihak sehingga semua proses survey kompetensi lulusan yang kami lakukan berjalan lancar. Untuk itu kami menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pembuatan laporan ini. Kami menyadari sepenuhnya bahwa pelaksanaan survey ini masih ada kekurangan. Oleh karena itu dengan tangan terbuka kami menerima segala saran dan kritik dari semua pihak agar kami dapat memperbaiki dan meningkatkan kinerja kami dalam survey ini. Semoga survey ini dapat memberikan manfaat, dan masukan bagi FKH untuk menjadi lebih baik lagi.

Om Shanti, Shanti, Shanti, Om

Denpasar, 2025

Team Tracer Studi Fakultas Kedokteran Hewan Unud

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Dalam rangka meningkatkan kualitas lulusan Universitas Udayana, diperlukan survey terhadap pengguna lulusan sebagai salah satu indikator evaluasi perbaikan Fakultas Kedokteran Hewan (FKH) Universitas Udayana. Melalui hasil survei ini, selain menjadi bahan evaluasi, juga diharapkan dapat menjadi motivasi dalam peningkatan kualitas pelayanan publik untuk mewujudkan kinerja penyelenggaraan pemerintahan yang baik (good governance) dan meningkatkan akuntabilitas serta kepercayaan publik kepada FKH Universitas Udayana. Survei kepuasan kepada pengguna lulusan merupakan survei yang dilakukan oleh institusi pendidikan dalam hal ini FKH Unud terhadap pengguna lulusan institusi tersebut.

Tujuan Pelaksanaan

Survei ini bertujuan untuk mengukur kualitas lulusan dari sudut pandang pengguna, apakah kualitas lulusan yang dihasilkan sudah seperti yang diharapkan oleh pengguna. Tingkat kepuasan yang tinggi dari pengguna lulusan merupakan salah satu indikator keberhasilan proses pendidikan dalam institusi pendidikan tersebut. Aspek yang diukur pada umumnya mencakup tingkat kepentingan dan tingkat kepuasan pengguna terhadap kemampuan lulusan. Kemampuan lulusan yang dinilai berkaitan dengan hardskill dan softskill, antara lain :

- Wawasan Etika Veteriner dan pemahaman terhadap hakikat sumpah dan kode etik profesi serta acuan dasar profesi kedokteran hewan
- Wawasan di bidang sistem kesehatan hewan nasional dan legislasi veteriner
- Keterampilan melakukan tindakan medis yang lege-artis
- Keterampilan dalam menangani sejumlah penyakit pada hewan besar
- Keterampilan dalam menangani sejumlah penyakit pada hewan kecil
- Keterampilan dalam menangani sejumlah penyakit pada unggas
- Keterampilan dalam menangani sejumlah penyakit pada hewan eksotik (hewan yang berasal dari luar negeri)

- Keterampilan dalam menangani sejumlah penyakit pada satwa liar
- Keterampilan dalam menangani sejumlah penyakit pada satwa akuatik dan ikan
- Keterampilan dalam menangani sejumlah penyakit pada hewan laboratorium
- Keterampilan dalam melakukan diagnosis klinik, laboratorik, patologik, dan epidemiologik penyakit hewan
- Keterampilan dalam melakukan penyusunan nutrisi untuk kesehatan dan gangguan medik
- Keterampilan dalam melakukan pemeriksaan antemortem dan postmortem
- Keterampilan dalam melakukan pemeriksaan kebuntingan, penanganan gangguan reproduksi dan aplikasi teknologi reproduksi
- Keterampilan dalam melakukan pengawasan keamanan dan mutu produk hewan
- Keterampilan dalam melakukan pengawasan dan pengendalian mutu obat hewan dan bahan-bahan biologis, termasuk pemakaian dan peredarannya
- Keterampilan dalam melakukan: pengukuran (*assesment*) dan penyeliaan/pengawasan kesejahteraan hewan
- Keterampilan dalam komunikasi profesional (*professional communication/ dialogue*)
- Kemampuan manajemen pengendalian dan penanggulangan penyakit strategis dan zoonosis, keamanan hayati (*biosecurity-biosafety*), serta pengendalian lingkungan
- Kemampuan dalam transaksi therapeutik, melakukan anamnese, rekam medik, persetujuan tindakan medik (*informed consent*), penulisan resep, surat keterangan dokter, dan edukasi klien
- Pemahaman dasar-dasar pengetahuan analisis risiko, analisis ekonomi veteriner dan jiwa kewirausahaan
- Secara keseluruhan, bagaimana tingkat kepuasan Anda terhadap kinerja lulusan Fakultas Kedokteran Hewan UNUD
- Berikan saran, apa yang perlu diperbaiki untuk meningkatkan mutu kinerja lulusan

Adapun sasaran-sasaran Survey Kepuasan Pengguna Lulusan adalah stakeholder/pengguna/instansi pengguna lulusan Fakultas Kedokteran Hewan Unud.

Metode Survei

Survei dilakukan satu tahun sekali dengan metode penyebaran Google Form dengan

isian seperti tersebut diatas dan bersifat komprehensif.

Tahapan Pelaksanaan

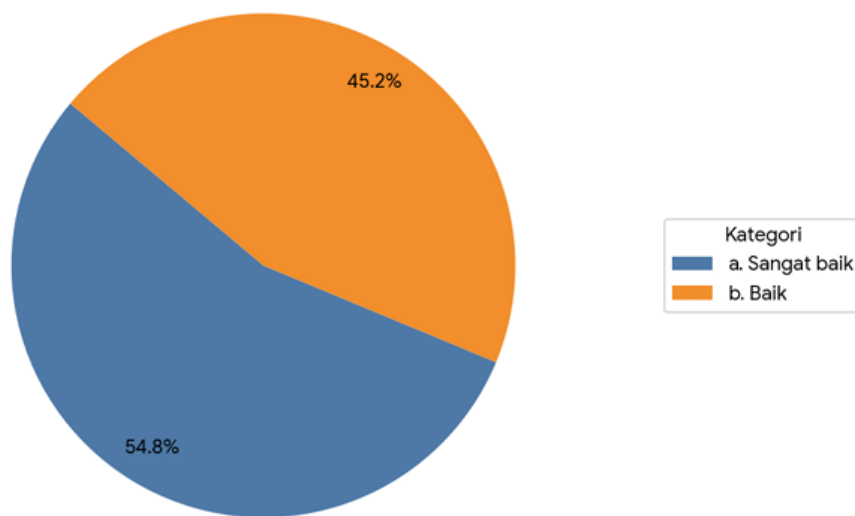
Tahapan pelaksanaan survei Kepuasan Pengguna di Program Studi Pendidikan Dokter Hewan Universitas Udayana antara lain:

1. Pelaksana survei yang dalam hal ini dilaksanakan melalui penyebaran kuisisioner atau google form.
2. Kuisisioner yang telah diisi, dan dikembalikan, datanya dikumpulkan dan dilakukan tabulasi data.
3. Team Tracer Studi melakukan analisis data survey.
4. Hasil survei kemudian dilaporkan ke Koprodi untuk selanjutnya diteruskan ke Fakultas, sebagai pedoman dalam meningkatkan kualitas lulusan.

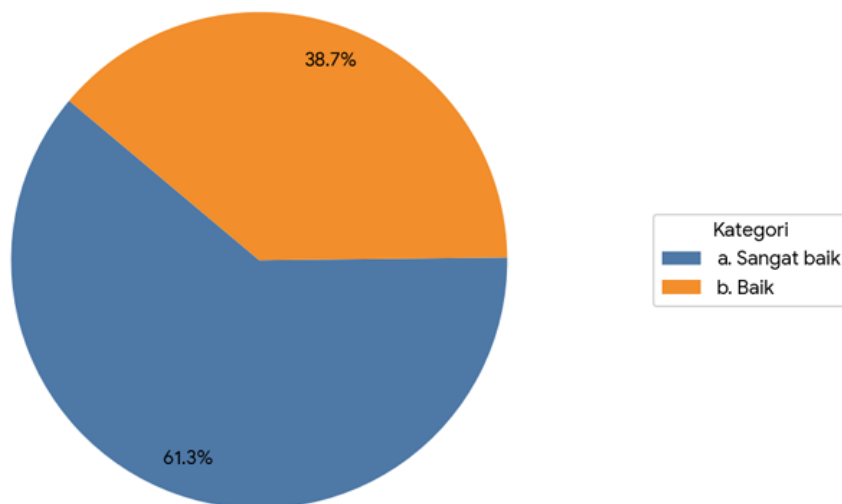
HASIL ANALISIS DATA SURVEI

Hasil yang diperoleh dari kuisioner yang disebar melalui Google Form adalah sebagai berikut dari sejumlah kompetensi yang dinilai, 98,7% pengguna menyatakan kompetensi lulusan termasuk dalam kategori baik sampai sangat baik. Lebih spesifik lagi, sebanyak 82,7% pengguna menilai kompetensi lulusan dalam kategori sangat baik, sedangkan 16% menilai kompetensi lulusan pada kategori baik. Sisanya 1,3% menilai kompetensi lulusan cukup.

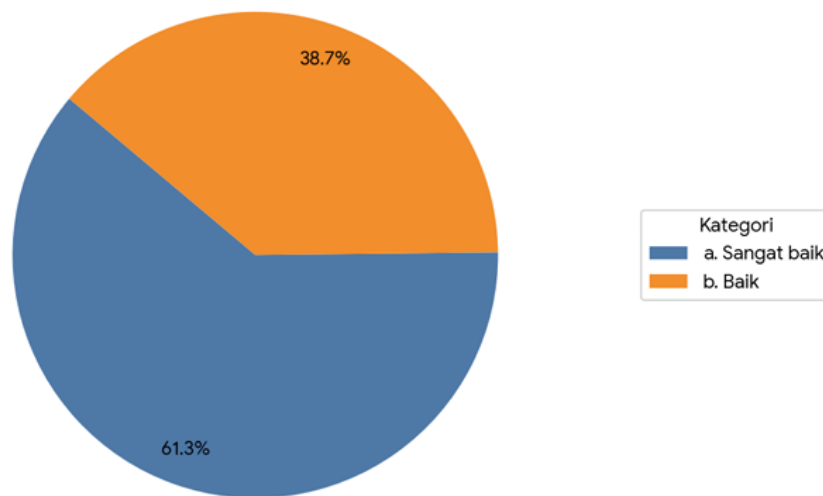
1. Wawasan Etika Veteriner dan pemahaman terhadap hakikat sumpah dan kode etik profesi serta acuan dasar profesi kedokteran hewan



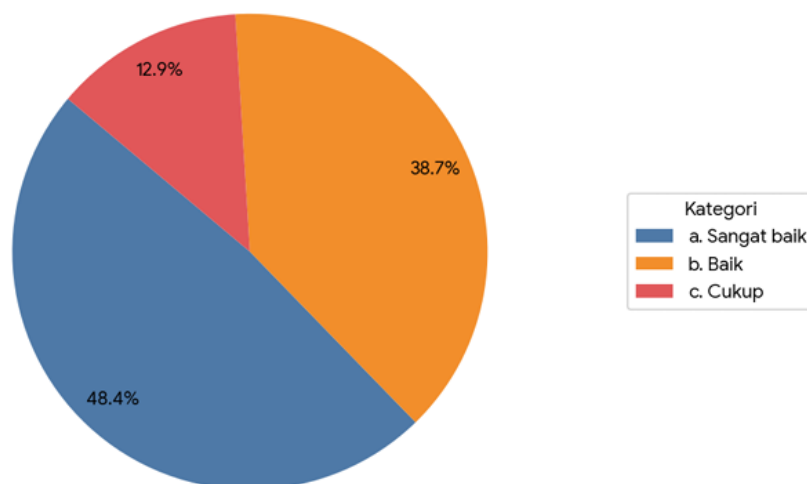
2. Wawasan di bidang sistem kesehatan hewan nasional dan legislasi veteriner



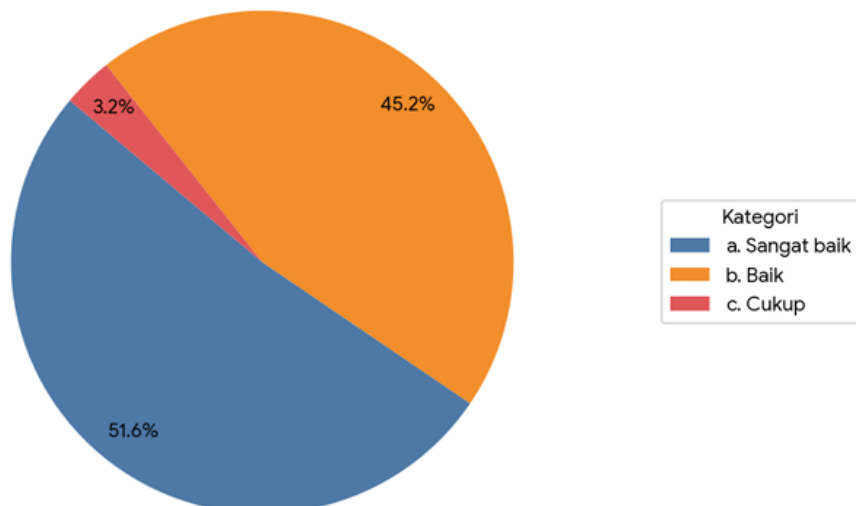
3. Keterampilan melakukan tindakan medis yang lege-artis



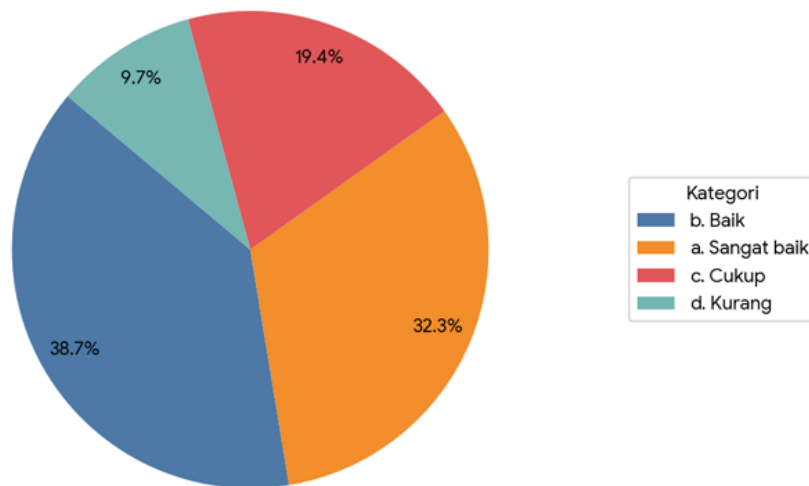
4. Keterampilan dalam menangani sejumlah penyakit pada hewan besar



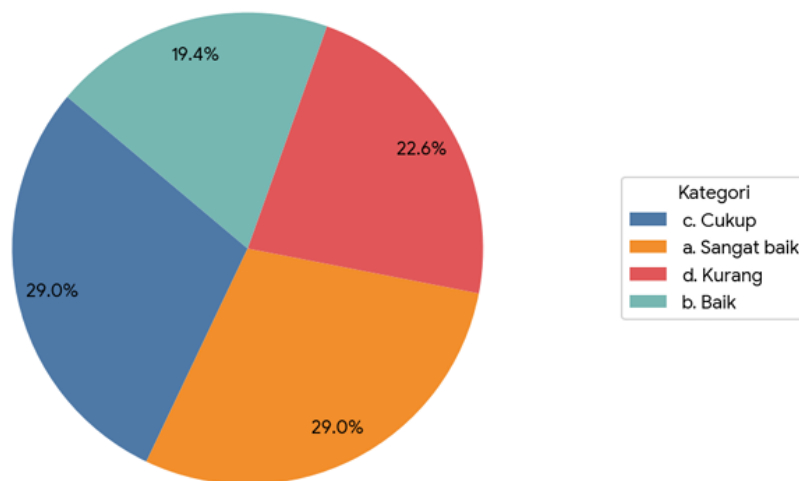
5. Keterampilan dalam menangani sejumlah penyakit pada hewan kecil



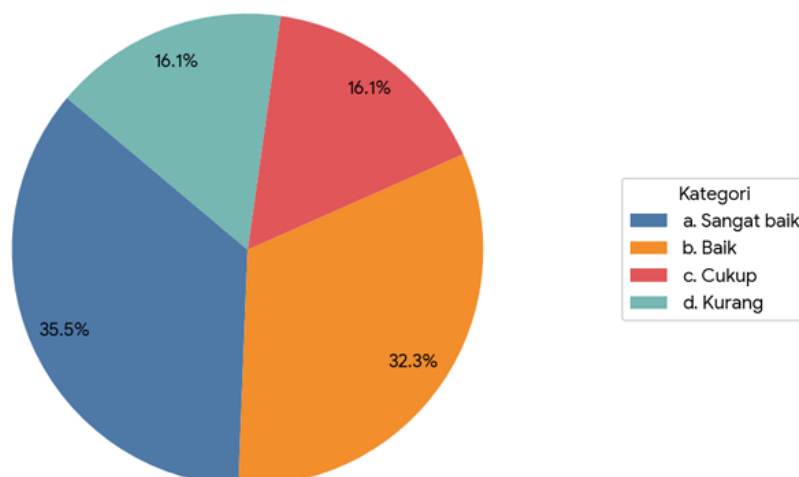
6. Keterampilan dalam menangani sejumlah penyakit pada unggas



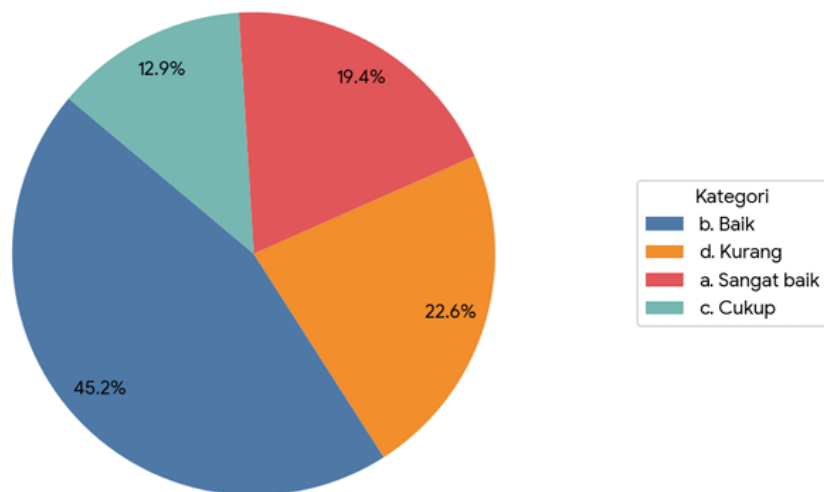
7. Keterampilan dalam menangani sejumlah penyakit pada hewan eksotik (hewan yang berasal dari luar negeri)



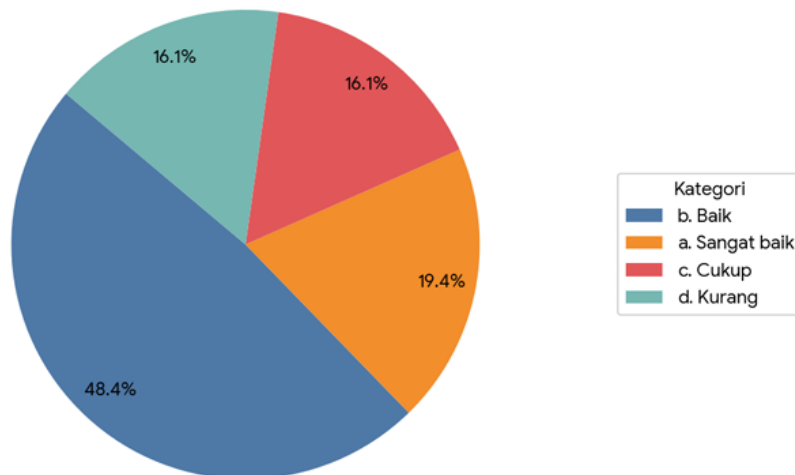
8. Keterampilan dalam menangani sejumlah penyakit pada satwa liar



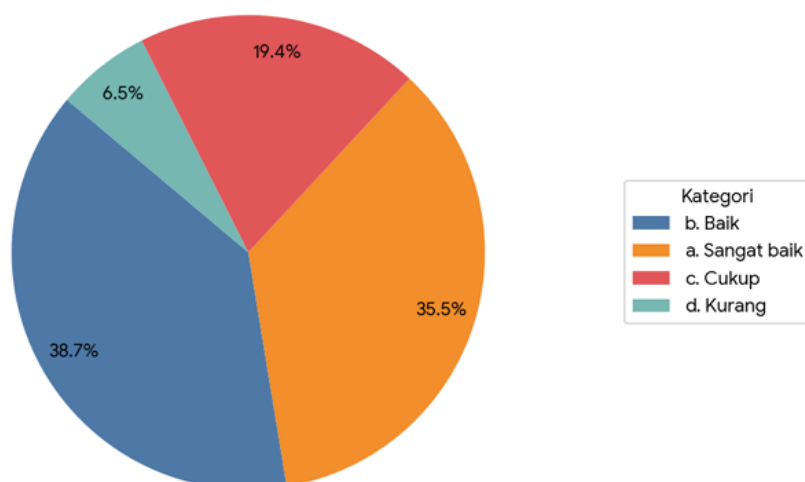
9. Keterampilan dalam menangani sejumlah penyakit pada satwa aquatik dan ikan



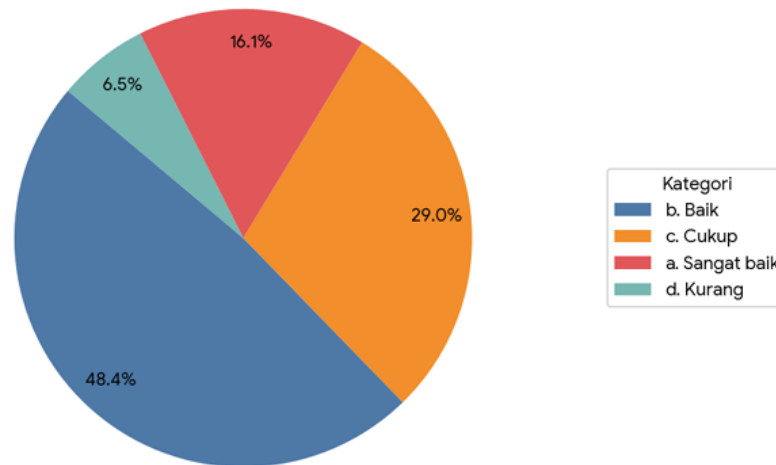
10. Keterampilan dalam menangani sejumlah penyakit pada hewan laboratorium



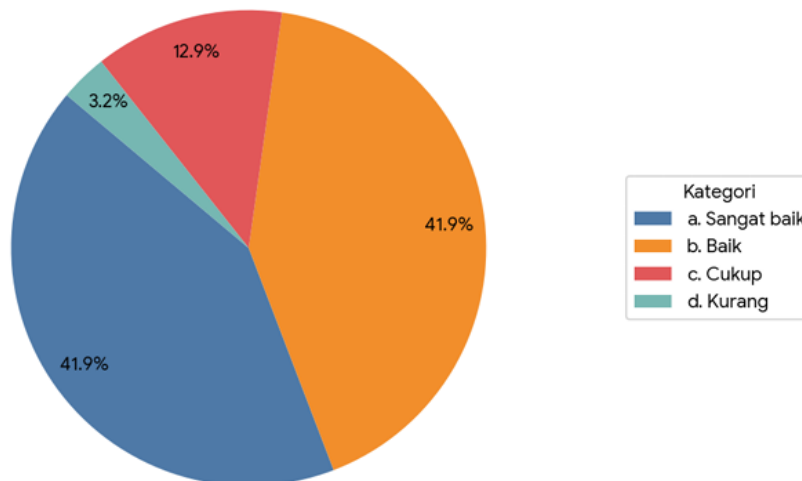
11. Keterampilan dalam melakukan diagnosis klinik, laboratorik, patologik, dan epidemiologik penyakit hewan



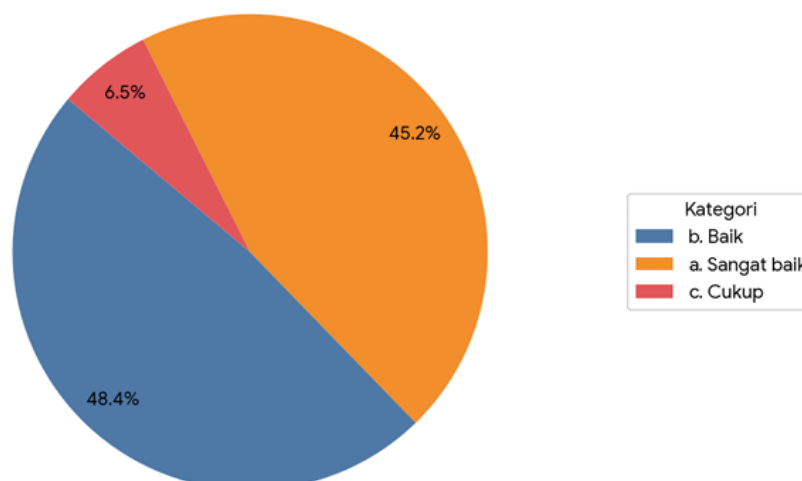
12. Keterampilan dalam melakukan penyusunan nutrisi untuk kesehatan dan gangguan medik



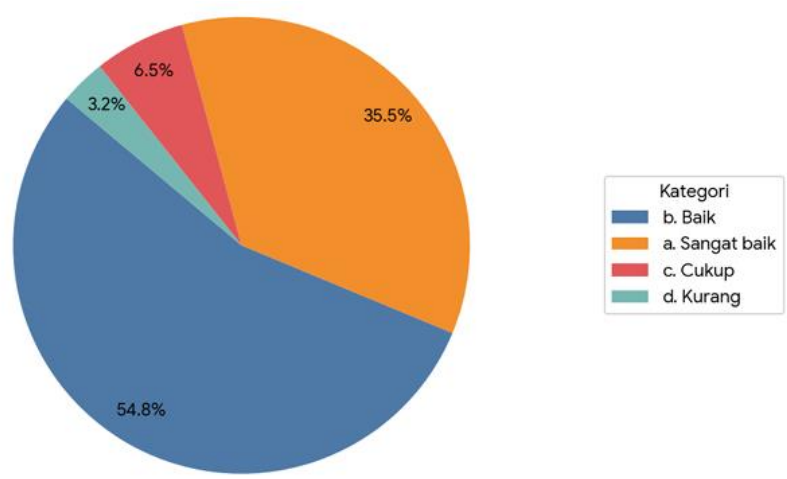
13. Keterampilan dalam melakukan pemeriksaan antemortem dan postmortem



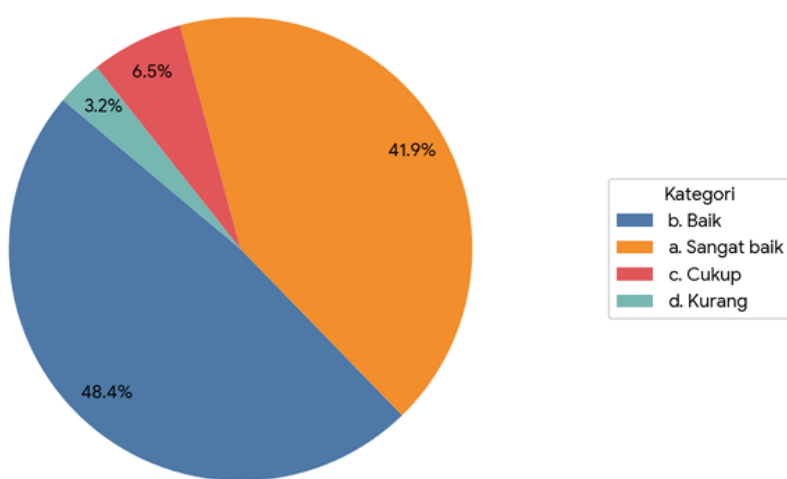
14. Keterampilan dalam melakukan pemeriksaan kebuntingan, penanganan gangguan reproduksi dan aplikasi teknologi reproduksi



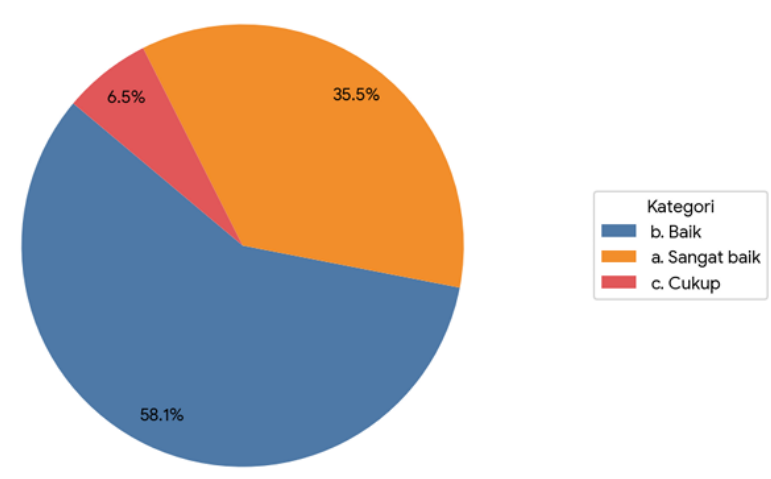
15. Keterampilan dalam melakukan pengawasan keamanan dan mutu produk hewan



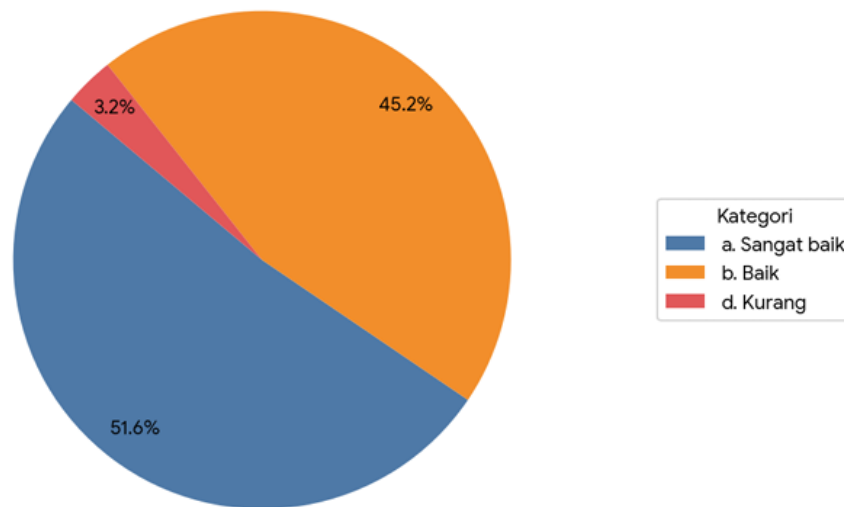
16. Keterampilan dalam melakukan pengawasan dan pengendalian mutu obat hewan dan bahan-bahan biologis, termasuk pemakaian dan peredarannya



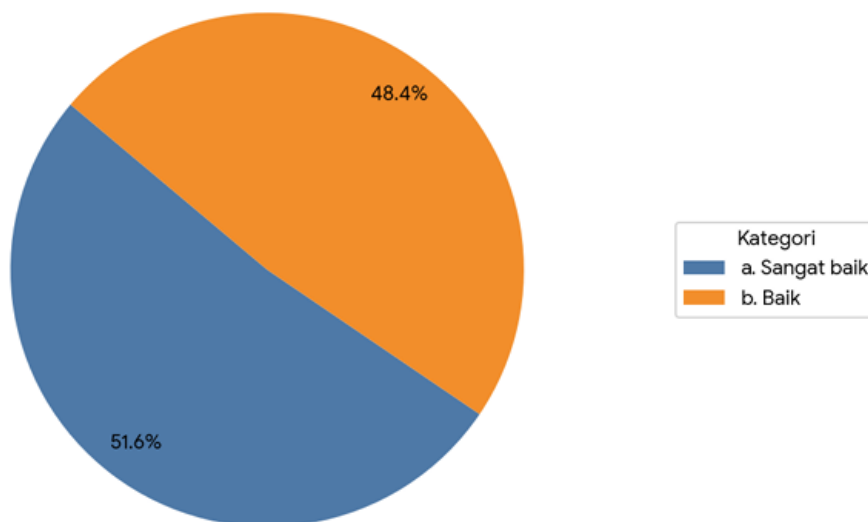
17. Keterampilan dalam melakukan: pengukuran (assesment) dan penyeliaan/ pengawasan kesejahteraan hewan



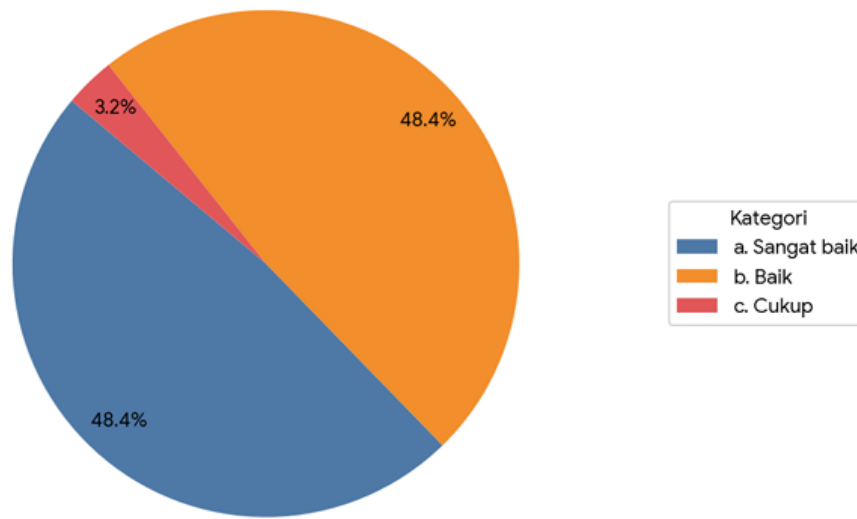
18. Keterampilan dalam komunikasi profesional (professional communication/ dialogue)



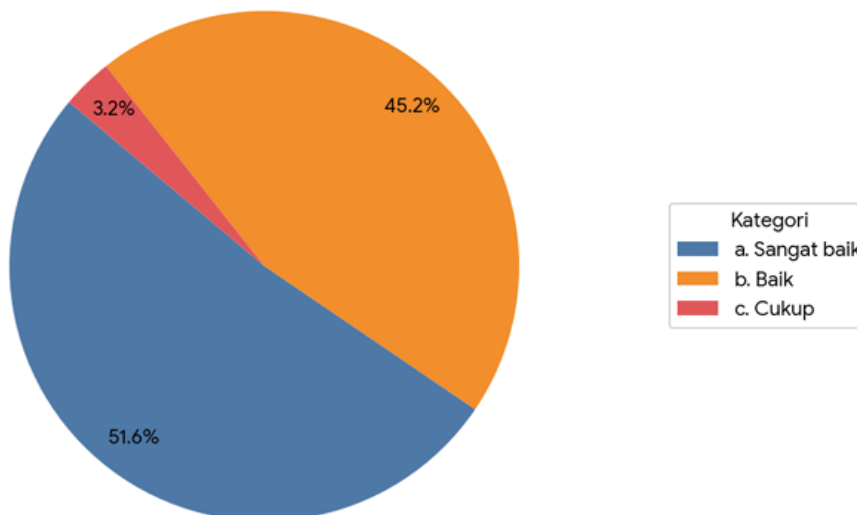
19. Kemampuan manajemen pengendalian dan penanggulangan penyakit strategis dan zoonosis, keamanan hayati (biosecurity-biosafety), serta pengendalian lingkungan



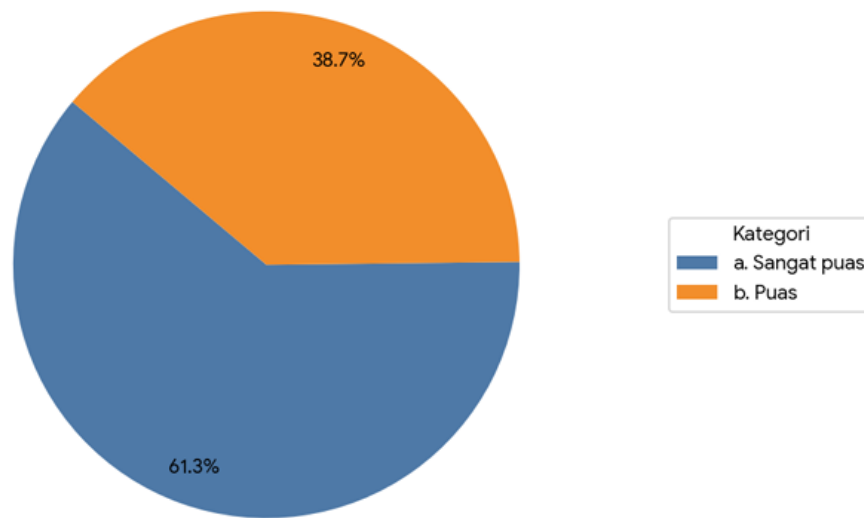
20. Kemampuan dalam transaksi therapeutik, melakukan anamnese, rekam medik, persetujuan tindakan medik (informed consent), penulisan resep, surat keterangan dokter, dan edukasi klien



21. Pemahaman dasar-dasar pengetahuan analisis risiko, analisis ekonomi veteriner dan jiwa kewirausahaan



22. Secara keseluruhan, bagaimana tingkat kepuasan Anda terhadap kinerja lulusan Fakultas Kedokteran Hewan UNUD



KESIMPULAN

Dari hasil survei, stakeholder/pengguna lulusan yang terdiri dari Instansi Pemerintah maupun Klinik/praktek mandiri sudah sangat puas terhadap kompetensi lulusan dokter hewan. Beberapa saran dari stakeholder adalah lebih diperdalam untuk penyakit hewan menular strategis dan zoonosis, praktek lapangan agar lebih diperbanyak, dan peningkatan mutu diagnostik dan rekam medik pada hewan besar.