

**LAPORAN KEGIATAN
RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN (RTM)
UNIVERSITAS UDAYANA**



**LEMBAGA PENGEMBANGAN PEMBELAJARAN DAN PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS UDAYANA
DESEMBER 2023**

KATA PENGANTAR

Mengacu pada Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi pada Bab III yang berisi tentang Penjaminan Mutu menyatakan bahwa manajemen SPMI meliputi Penetapan standar (P), Pelaksanaan standar (P), Evaluasi pelaksanaan standar (E), Pengendalian pelaksanaan standar (P), dan Peningkatan standar pendidikan tinggi (P). Lima tahapan dalam manajemen SPMI dikenal dengan siklus PPEPP. Serta merujuk pada Pasal 68 ayat (2) Permendikbudristek Nomor 53 Tahun 2023 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi mengatur bahwa Evaluasi pemenuhan standar pendidikan tinggi sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf c dilaksanakan secara berkala melalui pemantauan, evaluasi diri, audit mutu internal, asesmen, dan/atau cara lain yang ditetapkan perguruan tinggi.

Sebagai proses yang sistematis, mandiri, dan terdokumentasi, AMI berfungsi memastikan seluruh kegiatan universitas berjalan sesuai prosedur dan standar internal untuk mencapai tujuan institusi. Dengan demikian maka AMI merupakan tahapan yang sangat strategis dalam pengembangan mutu perguruan tinggi terutama untuk meningkatkan mutu secara berkelanjutan. Hasil temuan AMI digunakan oleh pihak pengelola untuk mendapatkan langkah perbaikan mutu yang diformulasikan dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM).

Laporan ini disusun secara komunikatif agar mudah dipahami oleh pihak teraudit (*auditee*). Hasil temuan di dalamnya akan menjadi bahan utama dalam merumuskan langkah perbaikan mutu, yang kemudian diformulasikan melalui Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) secara berjenjang di tingkat Departemen, Fakultas, hingga Universitas. Tindak lanjut dari RTM ini adalah bentuk nyata komitmen pimpinan dalam peningkatan mutu institusi, yang efektivitasnya akan dipantau pada periode AMI berikutnya.

Berdasarkan Laporan RTM fakultas-fakultas di lingkungan Unud selanjutnya disusun daftar temuan yang diajukan dan menjadi kewenangan di tingkat universitas, yang didokumentasikan dalam Laporan RTM 2023 ini. Terima kasih kepada semua pihak termasuk tim Auditor Mutu Internal, LP3M/UP3M, Pimpinan Fakultas dan Prodi, Pimpinan Universitas dan Ketua Lembaga dan unit-unit terkait atas komitmennya terhadap tindak lanjut temuan di tingkat universitas, dan dukungannya atas pelaksanaan SPMI di Universitas Udayana. Besar harapan kami, bahwa temuan yang disepakati dalam RTM ini menjadi bagian dalam prioritas kegiatan setiap PIC/unit/lembaga sebagai wujud SPMI yang efektif dan upaya peningkatan mutu internal Unud.

Bukit Jimbaran, Desember 2023

LP3M Unud

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	2
BAB I PENDAHULUAN	4
INFORMASI PELAKSANAAN AMI 2023	5
REKAPAN TEMUAN AMI PADA RTM UNUD 2023	8
BAB II RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN TAHUN 2023	14
PELAKSANAAN RTM UNUD 2023	14
TANGGAPAN TERHADAP TEMUAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT (RTL).....	22
RENCANA TINDAK LANJUT (RTL)	26
BAB III PENUTUP	27

BAB I

PENDAHULUAN

Pengembangan mutu pendidikan tinggi adalah tingkat kesesuaian antara penyelenggaraan pendidikan tinggi dengan standar pendidikan tinggi yang terdiri atas Standar Nasional Pendidikan Tinggi dan standar yang ditetapkan oleh perguruan tinggi. SPMI yaitu kegiatan sistemik penjaminan mutu pendidikan tinggi oleh setiap perguruan tinggi secara otonom untuk mengendalikan dan meningkatkan mutu perguruan tinggi. Ketentuan dalam Pasal 52 ayat (2) UU Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi, dinyatakan bahwa manajemen SPMI meliputi Penetapan standar (P), Pelaksanaan standar (P), Evaluasi pelaksanaan standar (E), Pengendalian pelaksanaan standar (P), dan Peningkatan standar (P). Lima tahapan dalam manajemen SPMI tersebut dikenal dengan siklus PPEPP. Lebih lanjut, mengacu pada ketentuan dalam Pasal 5 Permendikti Nomor 62 Tahun 2016 tentang Sistem Penjaminan Mutu, evaluasi dalam pelaksanaan (P) standar sebagaimana dimaksud dalam siklus PPEPP dilakukan melalui Audit Mutu Internal (AMI).

Dalam tataran evaluasi pelaksanaan standar (E) dilakukan dengan menggunakan AMI dilakukan oleh pihak luar atau pihak yang tidak terlibat dalam proses dan harus dilakukan oleh auditor yang memiliki kompetensi dan pengalaman. Kompetensi dalam hal ini dapat diperoleh melalui pelatihan yang dibuktikan dengan sertifikat, sedangkan pengalaman dapat diperoleh melalui keikutsertaan dalam pelaksanaan audit. AMI merupakan salah satu langkah untuk mengetahui kesesuaian standar yang sudah ditetapkan dalam SPMI dengan pelaksanaan standar yang telah dilakukan. Evaluasi terhadap pelaksanaan setiap standar tidak hanya dilakukan melalui AMI melainkan juga melalui evaluasi diri dan monitoring. Evaluasi diri pada hakekatnya merupakan salah satu bentuk Evaluasi Pelaksanaan Standar Pendidikan Tinggi dalam siklus PPEPP. Evaluasi diri merupakan upaya untuk mengetahui gambaran kinerja dan keadaan diri melalui pengkajian dan analisis yang dilakukan sendiri. Berbeda dengan monitoring yang dilaksanakan ketika proses sedang berjalan, evaluasi diri dilaksanakan ketika proses sudah selesai. Dalam pelaksanaannya, monitoring dan evaluasi diri saling melengkapi sehingga sering digabung dan muncul istilah monev yang merupakan perpaduan antara monitoring dan evaluasi.

Pelaksanaan penjaminan mutu yang dituangkan dalam data hasil evaluasi pelaksanaan

standar dalam SPMI selanjutnya dianalisis menggunakan metode yang tepat sehingga bermanfaat untuk pengambilan keputusan, dan dapat digunakan oleh pengelola untuk mendapatkan langkah peningkatan standar dalam SPMI. Darisimpulan hasil evaluasi diperlukan langkah Pengendalian (**P**) yang diputuskan melalui rapat tinjauan manajemen (**RTM**). Sebagaimana disebutkan sebelumnya, AMI merupakan salah satu bentuk dari Evaluasi Pelaksanaan Standar Pendidikan Tinggi. Menurut Siklus Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), langkah setelah Evaluasi Pelaksanaan Standar Pendidikan Tinggi adalah Pengendalian Pelaksanaan Standar Pendidikan Tinggi. Pada dasarnya dari Evaluasi Pelaksanaan Standar Pendidikan Tinggi, ada 4 (empat) kemungkinan kesimpulan, yaitu:

1. Pelaksanaan standar mencapai standar pendidikan tinggi.
2. Pelaksanaan standar melampaui standar pendidikan tinggi.
3. Pelaksanaan standar belum mencapai standar pendidikan tinggi.
4. Pelaksanaan standar menyimpang dari standar pendidikan tinggi.

Informasi Pelaksanaan AMI 2023

Pelaksanaan AMI berdasarkan instrument AMI meliputi (<https://bit.ly/Panduan-Form-AMI-2022>) beradaskn pada LAM :

1. LAM Tek
2. LAMPT Kes
3. LAM Sama
4. LAMEMBA
5. LAM INFOKOM
6. BAN

<https://drive.google.com/drive/folders/12EGvDFGG5HTA1Eebh5iw-vWG4SCA0TTC>

Langkah pengendalian yang dilakukan terhadap Hasil Evaluasi Pelaksanaan Standar Pendidikan Tinggi.

Pelaksanaan Standar Pendidikan Tinggi	Pengendalian Pelaksanaan Standar Pendidikan Tinggi
Mencapai Standar Pendidikan Tinggi.	Perguruan Tinggi mempertahankan pencapaian dan berupaya meningkatkan Standar Pendidikan Tinggi.
Melampaui Standar Pendidikan Tinggi.	Perguruan Tinggi mempertahankan pelampauan dan berupaya lebih meningkatkan Standar Pendidikan Tinggi.

Belum mencapai Standar Pendidikan Tinggi.	Perguruan Tinggi melakukan tindakan koreksi pelaksanaan Standar Pendidikan Tinggi agar Standar Pendidikan Tinggi dapat dicapai.
Menyimpang dari Standar Pendidikan Tinggi.	Perguruan Tinggi melakukan tindakan koreksi pelaksanaan Standar Pendidikan Tinggi agar sesuai dengan Standar Pendidikan Tinggi.
Penyesuaian dengan kriteria akreditasi	Perguruan Tinggi melakukan persiapan dalam akreditasi.

Penetapan pengendalian diputuskan oleh pimpinan atau manajemen melalui sebuah pertemuan atau rapat. Pertemuan atau rapat untuk menentukan langkah-langkah pengendalian, khususnya pertemuan untuk membahas tindak lanjut dari sebuah temuan yang menyatakan standar belum tercapai atau menyimpang dari standar yang telah ditetapkan tersebut disebut sebagai Rapat Tinjauan Manajemen (RTM). Berikut adalah uraian singkat tentang RTM.

RTM adalah pertemuan yang dilakukan oleh manajemen secara periodik untuk meninjau kinerja sistem manajemen mutu dan kinerja pelayanan institusi untuk memastikan kelanjutan, kesesuaian, kecukupan dan efektivitas sistem manajemen mutu dan sistem pelayanan. Salah satu tujuan khusus dari rapat yang dipimpin langsung oleh pimpinan dan dihadiri oleh seluruh jajaran manajemen ini adalah untuk membahas tindak lanjut temuan audit. RTM dilakukan untuk memastikan apakah temuan AMI dapat ditindaklanjuti dengan baik dan memastikan apakah sistem mutu berjalan efektif dan efisien. Rapat tinjauan ini mencakup penilaian untuk peningkatan dan perubahan sistem penjaminan mutu, termasuk kebijakan mutu dan sasaran mutu. Setiap kegiatan RTM direkam dan hasil rekamannya dipelihara dengan baik sehingga sewaktu-waktu bisa dibuka untuk dipelajari.

Agar tujuan RTM dapat dicapai secara efektif, RTM biasanya dilakukan secara berjenjang. RTM dimulai dari jenjang yang paling rendah, kemudian meningkat hingga ke jenjang teratas. RTM tingkat fakultas, misalnya, dilakukan setelah pelaksanaan RTM tingkat jurusan/departemen/bagian. Sementara RTM tingkat universitas dilakukan setelah pelaksanaan RTM tingkat fakultas. Tindak lanjut temuan yang belum dapat diselesaikan di jurusan/departemen/bagian, maka akan dibawa pada RTM tingkat di atasnya. Demikian juga tindak lanjut temuan yang belum dapat diselesaikan di fakultas, akan dibawa pada RTM tingkat universitas. RTM dapat diselenggarakan secara khusus yang hanya membahas agenda tinjauan manajemen. Namun, adakalanya dilakukan bersamaan dengan rapat lainnya, seperti saat rapat pimpinan yang diisi dengan agenda tinjauan manajemen.

Karakteristik Rapat Tinjauan Manajemen

Apapun bentuk RTM tersebut, agenda RTM memiliki karakteristik seperti berikut.

1. Dilakukan secara berkala biasanya setelah pelaksanaan AMI.
2. Direncanakan dan didokumentasikan dengan baik.
3. Mengevaluasi efektivitas penerapan sistem manajemen mutu dan dampaknya pada mutu dan kinerja.
4. Membahas perubahan yang perlu dilakukan.
5. Hasil pertemuan ditindaklanjuti dan tindak lanjut dipantau pelaksanaannya.
6. Peserta rapat adalah pihak manajemen dan pelaksana terkait.
7. Pertemuan diawali dengan pembahasan hasil dan tindak lanjut RTM sebelumnya.
8. Dilaksanakan dengan agenda yang jelas.
9. Menghasilkan luaran seperti:
 - a. rencana perbaikan,
 - b. rencana peningkatan kepuasan *stakeholders*,
 - c. rencana pemenuhan sumber daya yang diperlukan, dan
 - d. rencana perubahan untuk mengakomodasi persyaratan layanan dan *output*.

Materi Rapat Tinjauan Manajemen

Materi untuk rapat tinjauan manajemen tidak hanya berasal hasil audit mutu internal saja, melainkan juga dapat berasal dari hasil kegiatan lainnya. Berikut adalah beberapa materi yang umum dipakai dalam RTM.

1. Hasil Audit Mutu Internal (hasil/temuan audit).
2. Umpan balik dari *stakeholder*, misalnya keluhan *stakeholder*, hasil survei kepuasan *stakeholder*.
3. Kinerja proses yang meliputi kinerja layanan, kinerja dosen, dll.
4. Pencapaian sasaran mutu/ indikator kinerja, seperti analisis kesesuaian kompetensi lulusan.
5. Status tindakan koreksi dan pencegahan yang dilakukan atau tindak lanjut dari permintaantindakan koreksi (PTK) yang pernah dibuat.
6. Status tindak lanjut dari hasil Tinjauan Manajemen sebelumnya.
7. Perubahan sistem manajemen mutu atau peningkatan sistem mutu.

Luaran Rapat Tinjauan Manajemen

Luaran atau hasil RTM dapat berupa kebijakan untuk peningkatan efektivitas sistem penjaminan mutu dan prosesnya, peningkatan hasil layanan yang menuju terpenuhinya persyaratan/standar, dan pemenuhan kebutuhan sumber daya. Secara ringkas, luaran dari RTM dapat berupa beberapa keputusan dan/atau tindakan yang berhubungan dengan hal-hal berikut.

1. Peningkatan efektivitas sistem penjaminan mutu dan sistem pelayanan.
2. Peningkatan pelayanan terkait dengan persyaratan yang ditetapkan dalam standar yang sudah dibuat.
3. Identifikasi perubahan-perubahan yang diperlukan, baik pada sistem penjaminan mutu maupun sistem pelayanan.

4. Penyediaan sumber daya dan fasilitas yang perlu dilakukan agar sistem penjaminan mutu dan sistem pelayanan menjadi efektif.

Agenda Rapat Tinjauan Manajemen

Sebagaimana rapat lainnya, agenda RTM umumnya dimulai dari pembukaan, lalu dapat dilanjutkan dengan arahan dari pimpinan. Agenda berikutnya biasanya masuk ke hal pokok tentang tinjauan manajemen. Secara ringkas agenda RTM dapat dibuat sebagai berikut.

1. Pembukaan.
2. Arahan dari Pimpinan.
3. Tinjauan terhadap hasil RTM yang lalu.
4. Pembahasan hasil Audit Mutu Internal.
5. Pembahasan umpan balik/keluhan *stakeholders*, hasil penilaian *tracer study*, dll.
6. Pembahasan tentang masalah-masalah operasional terkait penerapan sistem manajemen mutu.
7. Pembahasan tentang rencana perbaikan/perubahan yang perlu dilakukan.
8. Penutup.

Rekapan Temuan Ami pada RTM Unud 2023

No	Hasil RTM Fakultas	Akar masalah	Tindak Lanjut
1	Data Tidak Sinkron (PD Dikti, Sister, Imissu, Sinta)	- Terdapat perbedaan format, tujuan, kebutuhan data	- Sinkronisasi data masing-masing PIC
2	Rendahnya lulusan tepat waktu	- Bimbingan - Pembelajaran - Sarpras yang tidak tercukupi	- Mengaktifkan peranan PA dan dosen pembimbing - Penerapan log book dan SK - Mapping dosen pembimbing menggunakan sistem terpadu.

3	Sarpras yang belum menunjang kriteria akreditasi	- Kurangnya pengaturan, sistem pengelolaan, peremajaan	- Pembuatan sistem pengelolaan pengadaan dan pemeliharaan sarpras, K3L
4	Tingkat kecukupan dan kualifikasi SDM tendik	- SDM yang tidak sesuai dengan kompetensinya	- Sistem rekrutement untuk menjaring tendik yang sesuai - Pelatihan untuk menunjang profesionalisme SDM - Pelatihan Hospitality SDM - Analisis beban kerja
5	Prestasi Mahasiswa Nasional dan Internasional	- Tidak fokus pada minat dan bakat	- Peningkatan minat dan bakat mahasiswa - Peningkatan peran dosen Pembina, alokasi anggaran, reward dan punishment
6	Ketercapaian CPL Belum dievaluasi	- Kurikulum prodi belum berbasis OBE	- Revisi kurikulum menjadi berbasis OBE - Pelatihan bagi prodi/dosen tentang cara evaluasi ketercapaian CPL

			- Pelatihan input nilai OBE IMISSU jika kurikulum OBE sudah diimplementasikan
7	RPS MK yang menggunakan metode PBL	- Penerapan PBL dalam pembelajaran	- Pelatihan Menyusun metode pembelajaran berbasis PBL - Template RPS PBL - Evaluasi pelaksanaan PBL secara berkala
8	Akreditasi Internasional	- Pemahaman dan semangat melakukan Akreditasi Int. - Penerapan kurikulum OBE	- Sosialisasi A. internasional - Mapping kesiapan prodi (readiness) - Pemenuhan standar Internasional
9	Implementasi PPM dalam pembelajaran	- Kurang linier hasil riset dengan topik pembelajaran - Mengabaikan hasil PPM untuk dijadikan bahan kajian dalam pembelajaran	- Peninjauan kembali roadmap PPM dengan topik pembelajaran - Kebijakan yg tegas integrasi riset dan pembelajaran
10	Labotarium belum mendukung Riset yang bereputasi	- Persediaan alat, penggunaan dan pembaharuan	- Pengadaan alat laboratorium yang sesuai dengan kebutuhan riset terkini dan tersistem

Rekomendasi

- 1) Pemantapan Peralihan Unud menjadi PTN BH (organ dan tupoksi SPM);
- 2) Menyesuaikan pranata SPMI dengan kebijakan pemerintah
- 3) Penguatan budaya mutu, pengendalian SPMI menuju SPMI dan SPME berbasis luaran (out come based accreditaion).
- 4) Penguatan relevansi Tri Dharma PT (Re-orientasi kurikulum, Peningkatan relevansi, efektifitas dan produktivitas pembelajaran menuju OBE; Penguatan daya saing dan luaran P2M)
- 5) Penguatan Program Internasionalisasi (akreditasi /sertifikasi), menjadi member QS dan Times Higher Education (THE) menuju UBD
- 6) Analisis kebutuhan dan kompetensi SDM yang terstruktur dan terdokumentasi.
- 7) Peningkatan sarpras (untuk pembelajaran dan riset), kajian UKT sehingga memenuhi dana operational Pendidikan (DOM), kajian dana operational prodi.

AUDITIE

1. Fakultas Ekonomi dan Bisnis
2. Fakultas Ilmu Budaya
3. Fakultas Kedokteran
4. Fakultas Pariwisata
5. Fakultas Teknik
6. Fakultas Kedokteran Hewan
7. Fakultas Pertanian
8. Fakultas MIPA
9. Fakultas Kelautan dan Perikanan
10. Fakultas Fisip
11. Program Pascasarjana
12. Fakultas Hukum

13. Fakultas Peternakan

14. Pascasarjana.

Pelaksanaan RTM Unud 2023

Pelaksanaan RTM

Yang Hadir dalam kegiatan RTM :

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) dilaksanakan pada :

Hari/Tanggal : Senin, 18 Desember 2023

Waktu : 13.00-16.00

Agenda Rapat : Rapat Tinjauan Manajemen (RTM)

Pimpinan Rapat : Rektor

Tempat : Ruang Bangsa Lantai 3 Kampus Bukit
Jimbaran

Peserta : 1. R e k t o r

(daftar hadir 2. Para Wakil Rektor

terlampir 3. Para Dekan

4. Direktur Pasacasaryana

5. Ketua SPI

6. Ketua Lembaga

7. Kepala Biro

5. USDI

6. Direktur Rumah Sakit

BAB II

RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN TAHUN 2023

Pelaksanaan RTM Unud 2023

Pelaksanaan Audit Mutu Internal merupakan tahap lanjutan dari

Kegiatan Penyegaran AMI. Jadwal pelaksanaan AMI meliputi:

1. Pengumpulan data Prodi/UPPS s/d 2 September 2023
2. Audit dokumen 15 September 2023
3. Audit Lapangan & Pelaporan : s/d 30 September 2023

Nama-nama auditor yang bertugas melaksanakan AMI diusulkan oleh UP3M, yang selanjutnya dibuatkan surat tugas oleh LP3M. Koordinasi dengan auditor AMI dilakukan melalui whatsapp group (WAG AMI RISK BASED), yang beranggotakan semua auditor yang diusulkan UP3M, Ketua UP3M, tim SPMI dan KTU dari LP3M, Ketua dan Sekretaris LP3M.



INFO Pelaksanaan AMI 2023:

<https://bit.ly/InfoPelaksanaanAMI2023>

1. Rekap link data UPPS & Prodi:

<https://bit.ly/Link-Data-UPPS-Prodi>

2. Instrumen AMI & Form AMI:

<https://bit.ly/Panduan-Form-AMI-2022>

3. Pembagian Kelompok:

<https://bit.ly/Kelompok-AMI>

4. Materi: <https://bit.ly/Materi-AMI-2023>

5. Hasil AMI th 2022: <https://bit.ly/Rekap-Dok-AL-AMI2022>

6. JADWAL AUDIT AMI:

Pengumpulan data Prodi/UPPS: s/d 2 Sept 2023

Gambar 2.4 Whatsapp Group

AMI Risk Based

No	Materi	Link
1	Data UPPS	https://bit.ly/Link-Data-UPPS-Prodi
2	Instrumen AMI	https://bit.ly/Panduan-Form-AMI-2022
3	Pembagian Kelompok	https://bit.ly/Kelompok-AMI
4	Materi AMI	https://bit.ly/Materi-AMI-2023
5	Hasil AMI Tahun 2022	https://bit.ly/Rekap-Dok-AL-AMI2022

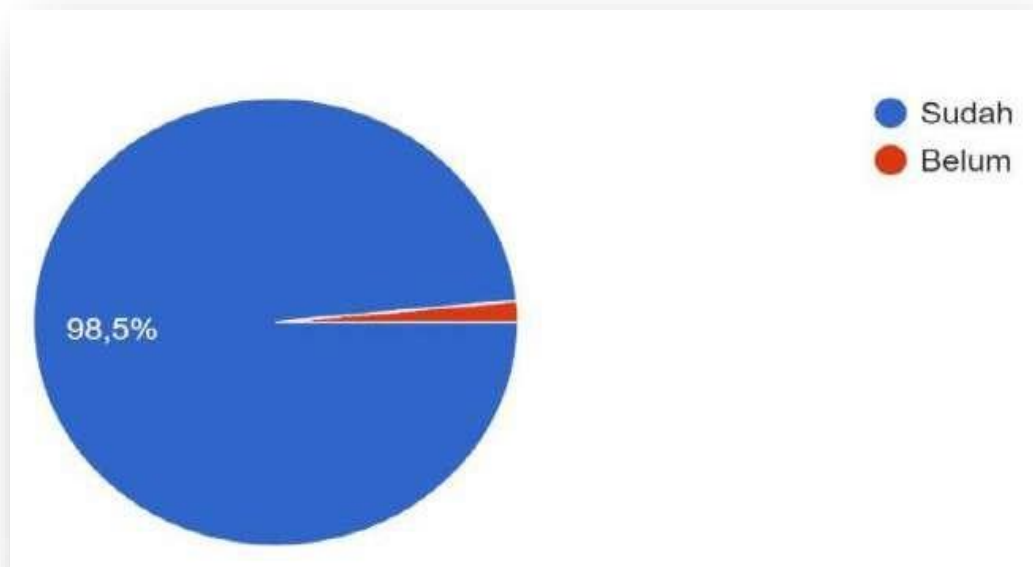
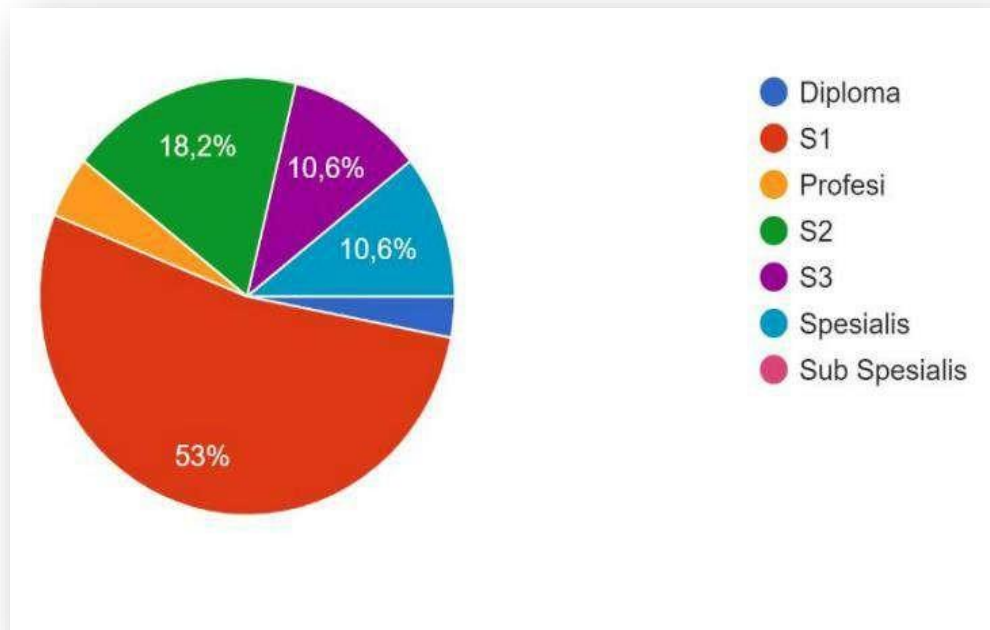
2. Umpan Balik Pemangku Kepentingan

REKAP DATA VALIDASI AWAL S1-S0 13 FAKULTAS TANGGAL 09 DESEMBER 2023

FAKULTAS	WISUDAWAN 2022	Jumlah Alumni Target yang Mengisi Kuesioner Tracer	% Jumlah Alumni Target yang Mengisi Kuesioner Tracer (Response Rate)	BEKERJA, LANJUT STUDI, WIRAUUSAHA	%BEKERJA, LANJUT STUDI, WIRAUUSAHA	TIDAK BEKERJA DAN BELUM MEMUNGKINKAN BEKERJA	% TIDAK BEKERJA DAN BELUM MEMUNGKINKAN BEKERJA
FIB	368	212	58%	176	48%	36	10%
FK	909	781	86%	625	69%	156	17%
FH	422	363	86%	274	65%	89	21%
FT	697	492	71%	459	66%	33	5%
FP	288	207	72%	171	59%	36	13%
FEB	740	562	76%	482	65%	80	11%
FAPET	114	109	96%	88	77%	21	18%
FMIPA	444	381	86%	340	77%	41	9%
FKH	212	202	95%	188	89%	14	7%
FTP	156	122	78%	97	62%	25	16%
FPAR	270	206	76%	174	64%	32	12%
FISIP	302	295	98%	241	80%	54	18%
FKP	143	138	97%	96	67%	42	29%
TOTAL	5065	4070	80,36%	3411	67,34%	659	13,01%

Monev Pendidikan :

https://drive.google.com/file/d/1JLXOWcdMYH3GolHEUhuv_IpqMM-dKrIM/view?usp=drive_link



Survey Kepuasan Masyarakat :

https://drive.google.com/file/d/1RFKYsWLGzTdFxVXhSD4wpZbpu_tg5OIh/view?usp=sharing

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
UNIVERSITAS UDAYANA
PERIODE JANUARI-JUNI 2023

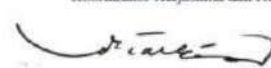
NILAI IKM	RESPONDEN
83,98 B (BAIK)	Jumlah : 384 Orang Jenis Kelamin : L = 211 Orang P = 88 Orang Pendidikan : SD = 0 Orang SMP = 0 Orang SMA = 33 Orang DIPLOMA = 0 Orang S1 = 150 Orang S2 = 83 Orang S3 = 118 Orang PERIODE SURVEI SEMESTER 1 TAHUN 2023

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

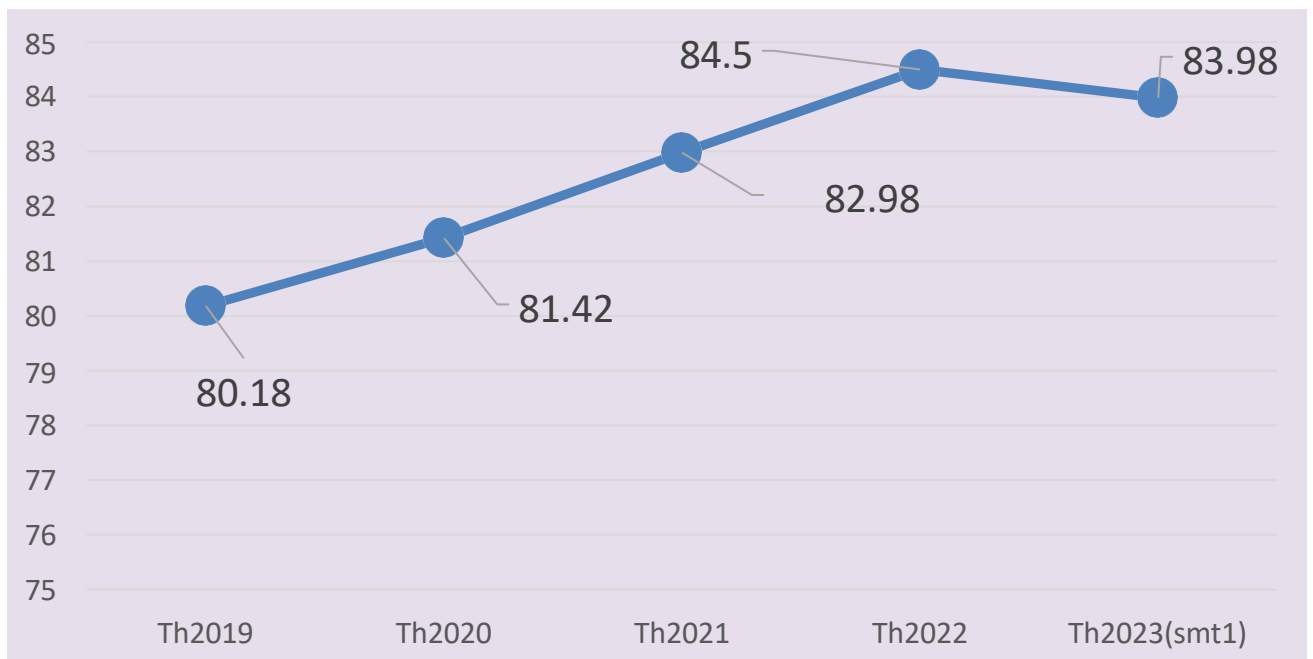
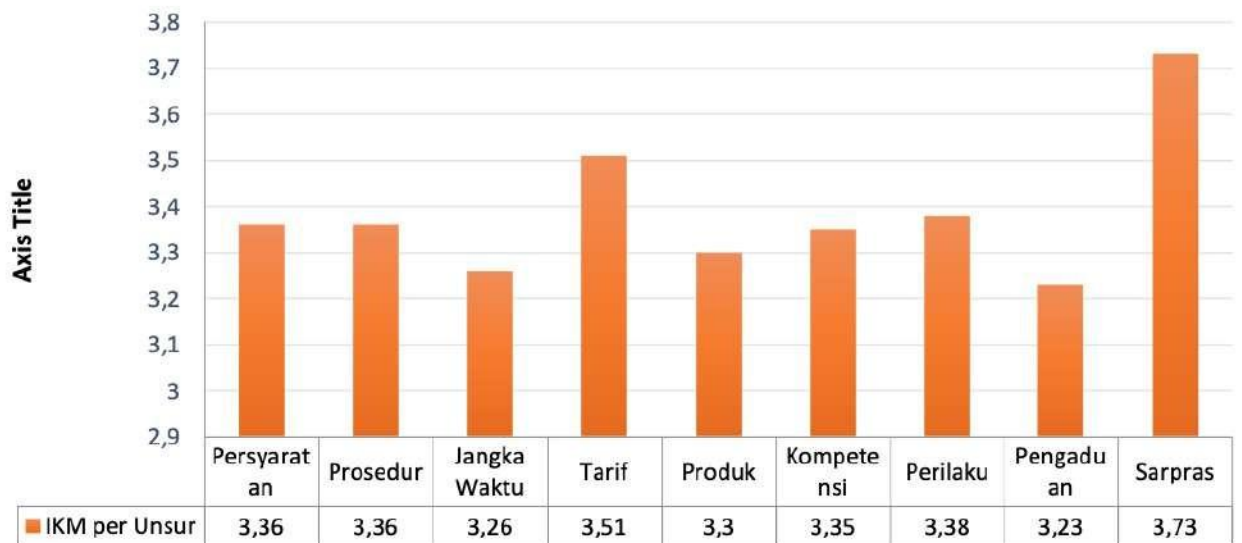
Mengetahui,
Wakil Rektor Bidang Perencanaan, Kerjasama, dan
Informasi

Prof. Dr. Ir. T. Pitu Gede Adiatrika, M. Kes
NIP. 196603091998021003

Jimbaran, 7 Juli 2023
Yang Melaksanakan Survey
Koordinator Kerjasama dan Humas


Dra. Hamidah Yunus
NIP. 196509291990022001

IKM per Unsur pada Universitas Udayana Semester 1 Tahun 2023



Penilaian kinerja dalam bentuk akreditasi ditentukan dalam bentuk.

Fakultas/Jenjang Prodi	Jumlah	Unggul	Baik Sekali	Baik	2	1	0	0
Akreditasi Universitas Udayana : Unggul, 193/SK/BAN-PT/AK-ISK/PT/V/2022								
Fakultas/Pascasarjana	14							
Diploma	3	0	0	0	2	1	0	0
S1 / Terapan	49	16	6	2	13	12	0	0
Profesi	9	2	2	0	2	2	0	1
S2	28	12	3	1	6	4	0	2
Spesialis	20	14	1	0	1	3	0	1
Spesialis - 2	0	0	0	0	0	0	0	0
S3	14	4	1	2	2	4	0	1
Total Prodi	123	48	13	5	26	26	0	5
Persentase		39,0	10,6	4,1	21,1	21,1	0,0	4,1

Pendampingan Prodi

NO	NAMA PRODI	JENIS AKREDITASI
1	IPW	ISK
2	S1 Peternakan	ISK
3	S1 Pariwisata	ISK
4	S1 Kelautan	ISK
5	S2 Arsitektur	Reakreditasi
6	S1 Arkeologi	ISK
7	S1 Sejarah	ISK
8	S2 Arsitektur	ISK
9	S2 Ilmu Hukum	ISK
10	S1 Bahasa Korea	Prodi Baru

11	S1 Bahasa Prancis	Prodi Baru
12	S1 Bahasa Mandarin	Prodi Baru
13	S1 Akuakultur	Prodi Baru
14	S2 Kelautan	Prodi Baru
15	S2 Fisiologi Keolahragaan	ISK
16	S2 Ilmu Politik	Prodi Baru
17	S1 Lanskap	Reakreditasi
18	S2 Ergonomi Fisiologi Kerja	Reakreditasi

3. Indikator Kinerja Unggulan (IKU)

https://drive.google.com/file/d/1sb10BoCD8wCRriglQ2uGYgh4jEzsCOfh/view?usp=drive_link

- IKU 7. Persentase mata kuliah S1 dan D4/D3/D2 yang menggunakan metode pembelajaran pemecahan kasus atau pembelajaran kelompok berbasis proyek (team-based project) sebagai sebagian bobot evaluasi. Progress / Kegiatan : 515/ 3.156 MK (16,32%).

Kendala / Permasalahan :

1. Proses pembelajaran sedang berjalan sehingga untuk data dukung berupa laporan masih sedang diproses oleh para pengampu mata kuliah, sehingga pengumpulan data dukung tersebut belum bisa terpenuhi.
2. Belum semua pengampu mata kuliah paham penggunaan case method dan team based project

Strategi / Tindak Lanjut :

1. Menyampaikan kepada pimpinan fakultas agar berkoordinasi dengan para koordinator program studi untuk mengingatkan para pengampu mata kuliah melengkapi laporan maupun RPS.
2. Melakukan sosialisasi penggunaan case method dan team based project sebagai sebagian bobot evaluasi

4. Status Tindakan Pencegahan Dan Perbaikan.

2.4.5 Temuan dan Rencana Tindak Lanjut.

1. Hasil /temuan audit
2. Umpan balik pemangku kepentingan (keluhan dan kepuasan)
3. Kinerja proses dan kesesuaian luaran Tri Dharma
4. Rekomendasi

IKU 1 (capaian 40/60%)

Kendala / Permasalahan :

1. Beberapa alumni login ke sistem tracer Unud, namun tidak mengisi kuesioner secara lengkap
2. Alumni 2022 yg terlacak bekerja/berwirausaha masih ada yang memperoleh gaji 70% dari nilai kontrak sehingga nilai yang diisikan pada jawaban kuesioner belum 1,2 x UMP
3. Persepsi alumni yg sangat beragam mengenai pendapatan rata-rata per bula

Strategi / Tindak Lanjut :

Tetap melakukan pelacakan lulusan 2022 untuk jenjang S0- S1 untuk meningkatkan response rate, dengan melakukan:

- 1) Penyebaran e-poster melalui website UNUD dan CDC.
- 2) Penyebaran e poster melalui media sosial Instagram.
- 3) mengirimkan WA blast kepada alumni yg blm mengisi tracer.
- 4) Menginformasikan pada WD3 seluruh fakultas agar info tentang pelaksanaan tracer disebarkan kepada alumni target melalui Korprodi dan group WA alumni
- 5) Sosialisasi pengisian tracer studi sesuai persyaratan IKU

Tanggapan terhadap temuan dan Rencana tindak lanjut (RTL)

No	Hasil RTM Fakultas	Akar masalah	Tindak Lanjut
1	Data Tidak Sinkron (PD Dikti, Sister, Imissu, Sinta)	- Terdapat perbedaan format, tujuan, kebutuhan data	- Sinkronisasi data
2	Rendahnya lulusan tepat waktu	- Bimbingan - Pembelajaran - Sarpras yang tidak tercukupi	- Mengaktifkan peranan PA dan dosen pembimbing - Penerapan log book dan SK - Mapping dosen pembimbing menggunakan sistem terpadu.
3	Sarpras yang belum menunjang kriteria akreditasi	- Kurangnya pengaturan, sistem pengelolaan, peremajaan	- Pembuatan sistem pengelolaan pengadaan dan pemeliharaan sarpras, K3L
4	Tingkat kecukupan dan kualifikasi SDM tendik	- SDM yang tidak sesuai dengan kompetensinya	- Pelatihan untuk menunjang profesionalisme SDM - kecukupan SDM di masing-masing unit kerja
5	Prestasi Mahasiswa Nasional dan Internasional	- Tidak fokus pada minat dan bakat	- Peningkatan minat dan bakat mahasiswa - Peningkatan peran dosen pembina
6	Ketercapaian CP dan CPL. Belum dievaluasi secara menyeluruh di seluruh Prodi.	- Kurikulum prodi belum berbasis OBE	- Revisi kurikulum menjadi berbasis OBE - Pelatihan bagi prodi/dosen tentang cara evaluasi ketercapaian CPL - Pelatihan input nilai OBE IMISSU jika kurikulum OBE sudah diimplementasikan

7	RPS MK yang menggunakan metode PBL	- Penerapan PBL dalam pembelajaran	- Menyusun RPS pencapaian CP melalui PBL - Template RPS PBL
8	Akreditasi Internasional	- Pemahaman dan semangat melakukan Akreditasi Int. - Penerapan Kurikulum OBE	- Pemenuhan standar akreditasi internasional
9	Implementasi PPM Integrasi penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat dalam pembelajaran	- Kurang linier hasil riset dengan topik pembelajaran - Mengabaikan hasil PPM untuk dijadikan bahan kajian dalam pembelajaran	- Peninjauan kembali roadmap PPM dengan topik pembelajaran - Menegaskan kembali tujuan PPM - Memasukan hasil penelitian dan pengabdian dosen dalam RPS
10	Labotarium belum mendukung Riset yang bereputasi	- Persediaan alat, penggunaan dan pembaharuan	- Pengadaan alat laboratorium yang sesuai dengan kebutuhan riset terkini dan tersistem/ terintegrasi

5. Perubahan Yang Dapat Mempengaruhi Sistem Manajemen Mutu.

- a) Transformasi Unud menjadi PTN BH
- b) Permendikbudristek No 53 th 2023 serta kebijakan ikutannya (Standar Nasional, Sistem Akreditasi Nasional, SPMI)
- c) Relevansi Tri dharma PT (Re-orientasi kurikulum dan PBM menuju Outcome Based Education (OBE); Luaran P2M
- d) Kebijakan promosi PT menjadi UBD (universitas berkelas dunia)/Internasionalisasi (Akreditasi Internasional, Ranking dan Rating)
- e) Tuntutan IKU (Liga IKU)

6. Rekomendasi Untuk Peningkatan.

- a) Pemantapan Peralihan Unud menjadi PTN BH (organ dan tupoksi SPM);
- b) Menyesuaikan pranata SPMI dengan kebijakan pemerintah
- c) Penguatan budaya mutu, pengendalian SPMI menuju SPMI dan SPME berbasis luaran (out come based accreditaion).
- d) Penguatan relevansi Tri Dharma PT (Re-orientasi kurikulum, Peningkatan relevansi, efektifitas dan produktivitas pembelajaran menuju OBE; Penguatan daya saing dan luaran P2M)
- e) Penguatan Program Internasionalisasi (akreditasi /sertifikasi), menjadi member QS dan Times Higher Education (THE) menuju UBD
- f) Analisis kebutuhan dan kompetensi SDM yang terstruktur dan terdokumentasi.
- g) Peningkatan sarpras (untuk pembelajaran dan riset), kajian UKT sehingga memenuhi dana operational Pendidikan (DOM), kajian dana operational prodi

7. Perlu mengantisipasi pemantauan akreditasi yang akan ditarik dari sistem pelaporan data pada:

- a. **PD DIKTI :**
 - Profil PT
 - Data akademik dosen
 - Data Akademik mahasiswa
 - Data Pengajaran
 - Prestasi mahasiswa

b. SINTA

- Publikasi ilmiah
- Kekayaan Intelektual
- Buku
- Penelitian
- Pengabdian Masyarakat
- Pendapatan Eksternal (Hibah penelitian)
- Pengabdian dan renew

c. Laporan Kerma

- Kerjasama Institusi

d. RAMA

- Bimbingan mahasiswa
- Tidak wajib publikasi

e. Simkatmawa

- Prestasi mahasiswa

f. SPMI PT

- Dokumen SPMI lengkap dan bukti sah efektifitas dengan seluruh siklus PPEPP

Rencana tindak Lanjut (RTL)

No	Temuan	PIC	Tindak Lanjut
1	Sinkronisasi data (PDDIKTI), SINTA, RAMA, SPMI PT belum maksimal	WR1	- Sinkronisasi data dan PDDIKTI, SINTA, RAMA, SPMI PT - Penunjukan operator PDDIKTI di penanggung jawab IKU atau LP3M
2	Evaluasi Ketercapaian CPL (OBE) belum dilakukan secara menyeluruh	WR I	Merancang sistem monev CPL dan memastikan seluruh kurikulum Prodi telah berbasis OBE dan muatan kurikulum mendukung soft & hard competence
3	Pemutahiran dan pengelolaan Sarpras (Sistem terpadu pemeliharaan dan Peningkatan sarpras) belum maksimal	WR 2	Peningkatan pemeliharaan Sarpras utamanya pemutakhiran peralatan laboratorium
4	Roadmap Analisis kompetensi SDM (tendik) belum menyeluruh utamanya Peta jalan penelitian dan pengembangan kualitas SDM peneliti dan perekayasa sesuai misi Unud	WR 1, WR 2, WR 4	Fasilitasi Pelatihan Tendik fungsional, Analisis beban kerja tendik fungsional dan memastikan layanan kepakaran melembaga pada Tingkat lokal/nasional/internasional pada sektor pemerintah dan swasta
5	Peningkatan pelayanan kepada stakeholders internal (mahasiswa, dosen) dan eksternal (pemerintah daerah dan swasta)	WR2	Peningkatan Pelayanan kepada seluruh stakeholders
6	Penguatan implemementasi Risk Based Management dan tersistem belum optimal	WR 1 & WR 2.	Penyusunan dokumen AMI berbasis resiko semua unit berbasis risk audit dan tersistem /online dan melaksanakan audit eksternal sehingga ada pengakuan hasil audit nasional dan internasional

7	Belum melaksanakan survey kepuasan pengguna secara sistematis dan terintegrasi dalam setiap level Pendidikan (S1, S2, S3 dan spesialis)	WR 3, WR1	Membentuk Tim dengan melibatkan IKAYANA dengan instrumen valid dan memastikan adanya pengakuan dan apresiasi kompetensi lulusan oleh Masyarakat dan industri yang dapat dilihat dari Tingkat kepuasan pengguna lulusan, sertifikasi profesional dan sebaran alumni/jejaring
8	Prodi terakreditasi Internasional yang diakui pemerintah masih rendah.	WR 1, WR2, WR3, WR4	- Kurikulum OBE - Pelaksanaan asesmen kesiapan akreditasi internasional - Percepatan akreditasi internasional
9	Pengelolaan dan relevansi kerjasama belum optimal.	WR 4	Perlu evaluasi (kebermanfaatan) atau relevansi dengan mengacu hasil monev kerjasama Melibatkan dosen dosen Unud yang sedang study/dinas/ memiliki jejaring di luar negeri dengan lebih masif.
10	Persentase jumlah mahasiswa asing masih perlu ditingkatkan.	Wr 1, WR3, dan WR 4.	Pembukaan Kelas internasional/ Joint Degree/Program Malaysia dan Timor Leste/ASEAN
11	Prosentase mahasiswa dalam kegiatan kewirausahaan dan MBKM masih perlu ditingkatkan.	WR 1, dan WR 3	Melakukan sosialisasi pengelolaan kewirausahaan dan MBKM dan peningkatan program micro credential
12	Prestasi akademik dan non akademik mahasiswa tingkat internasional masih kurang.	WR3	Peningkatan peran Pembina dan fasilitas kepada mahasiswa.
14	Penguatan penyiapan data perbandingan nasional dan internasional	Semua WR	- Memahami indikator-indikator dalam perbandingan internasional dan menyelaraskan dengan kinerja Unud - Pembentukan Tim atau Unit Pengolahan Data statistik Unud

BAB III

Penutup

Keberadaan dokumen Mutu Internal ini merupakan dokumen hidup yang dikembangkan sebagai inspirasi bagi perguruan tinggi dalam mengembangkan SPMI, khususnya AMI. Melalui pengembangan AMI diharapkan pengembangan SPMI menjadi lebih komprehensif serta perguruan tinggi memiliki mekanisme internal untuk memenuhi kebutuhannya dalam hal peningkatan mutu. Dengan implementasi AMI maka proses PPEPP atau peningkatan mutu berkelanjutan akan berjalاندengan baik sehingga diharapkan semua perguruan tinggi semakinberkualitas.

Penyelenggaraan Rapat Tinjauan Manajemen sebagai salah satu langkah dalam PPEPP telah dilaksanakansesuai agenda dan telah berhasil merumuskan rencana tindak lanjut sesuai dengan hasil temuan dan permintaan tindakan koreksi yang disepakati antara auditor dengan aufitee. Rapat Tinjauan Manajemen didasarkan pada : AMI, Monev, Kinerja dan semua di dasarkan untuk pencapaianpada IKU. Hasil Rapat Tinjauan Manajemen ini dilengkapi dengan Berita Acara Pelaksana yang ditandatangani oleh Rektor Universitas Udayana.

LAMPIRAN

- Berita Acara RTM
- Undangan RTM
- Materi RTM
- Daftar Hadir
- Foto. Kegiatan

	FORMULIR	No Dokumen : Unud-10000-04-002-00
	BERITA ACARA RTM & KEPUTUSAN HASIL RTM	Tanggal Terbit : 18 Desember 2023
		No. Revisi : 00
		Page : 1 / 1

BERITA ACARA RTM & KEPUTUSAN HASIL RTM

Rapat Tinjauan Manajemen berlangsung pada :

Hari / tanggal : Senin, 18 Desember 2023
 Jam : 13.00 wita
 Tempat : Ruang Nusa Gedung Rektorat Lt.3 Kampus Bukit Jimbaran
 Agenda : Bahan Rapat Tinjauan Manajemen

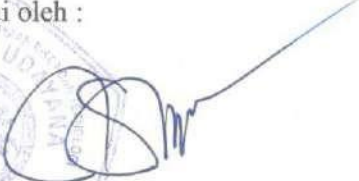
Keputusan/ Hasil Rapat Tinjauan Manajemen Universitas Udayana ditetapkan sebagai berikut :

No	Output Manajemen	Hasil Keputusan
1	SinkronisasiSinkronisasi data (PDDIKTI), SINTA, RAMA, SPMI PT belum maksimal	a) Sinkronisasi data dan PDDIKTI, SINTA, RAMA, SPMI PT. b) Penunjukan operator PDDIKTI di penanggung jawab IKU atau LP3M
2	Evaluasi Ketercapaian CPL (OBE) belum dilakukan secara menyeluruh	Merancang sistem monev CPL dan memastikan seluruh kurikulum Prodi telah berbasis OBE dan muatan kurikulum mendukung soft & hard competence
3	Pemutahiran dan pengelolaan Sarpras (Sistem terpadu pemeliharaan dan Peningkatan sarpras) belum maksimal	Peningkatan pemeliharaan Sarpras utamanya pemutakhiran peraltan laboratorium
4	Roadmap Analisis kompetensi SDM (tendik) belum menyeluruh utamanya Peta jalan penelitian dan pengembangan kualitas SDM peneliti dan perekayasa sesuai misi Unud	Fasilitasi Pelatihan Tendik fungsional, Analisis beban kerja tendik fungsional dan memastikan layanan kepakaran melembaga pada Tingkat lokal/nasional/internasional pada sektor pemerintah dan swasta
5	Peningkatan pelayanan kepada stakeholders internal (mahasiswa, dosen) dan eksternal (pemerintah daerah dan swasta)	Peningkatan Pelayanan kepada seluruh stakeholders
6	Penguatan impelementasi Risk Based Management dan tersistem belum optimal	Penyusunan dokumen AMI berbasis resiko semua unit berbasis risk audit dan tersistem /online dan melaksanakan audit eksternal sehingga ada pengakuan hasil audit nasional dan internasional

	FORMULIR	No Dokumen : Unud-10000-04-002-00
	BERITA ACARA RTM & KEPUTUSAN HASIL RTM	Tanggal Terbit : 18 Desember 2023
		No. Revisi : 00
		Page : 2/ 1

No	Output Manajemen	Hasil Keputusan
7	Belum melaksanakan survey kepuasan pengguna secara sistematis dan terintegrasi dalam setiap level Pendidikan (S1, S2, S3 dan spesialis)	Membentuk Tim dengan melibatkan IKAYANA dengan instrumen valid dan memastikan adanya pengakuan dan apresiasi kompetensi lulusan oleh Masyarakat dan industri yang dapat dilihat dari Tingkat kepuasan pengguna lulusan, sertifikasi professional dan sebaran alumni/jejaring
8	Prodi terakreditasi Internasional yang diakui pemerintah masih rendah.	a) Kurikulum OBE b) Pelaksanaan asesmen kesiapan akreditasi internasional c) Percepatan akreditasi internasional
9	Pengelolaan dan relevansi kerjasama belum optimal.	Perlu evaluasi (kebermanfaatan) atau relevansi dengan mengacu hasil money kerjasama Melibatkan dosen dosen Unud yang sedang study/dinas/ memiliki jejaring di luar negeri dengan lebih masif.
10	Persentase jumlah mahasiswa asing masih perlu ditingkatkan.	Pembukaan Kelas internasional/ Joint Degree/Program Malaysia dan Timor Leste/ASEAN
11	Prosentase mahasiswa dalam kegiatan kewirausahaan dan MBKM masih perlu ditingkatkan.	Melakukan sosialisasi pengelolaan kewirausahaan dan MBKM dan peningkatan program micro credential
12	Prestasi akademik dan non akademik mahasiswa tingkat internasional masih kurang.	Peningkatan peran Pembina dan fasilitas kepada mahasiswa.
13	Penguatan penyiapan data perangkungan nasional dan internasional	a) Memahami indikator-indikator dalam perangkungan internasional dan menyelaraskan dengan kinerja Unud. b) Pembentukan Tim atau Unit Pengolahan Data statistik Unud

Disetujui oleh :
Rektor,



 Prof. Ir. Ngakan Putu Gede Suardana, M.T., Ph.D., IPU., ASEAN Eng.
 NIP 196409171989031002

Denpasar, 18 Desember 2023

Dibuat oleh :
Ketua LP3M


 Prof. Ir. I Nengah Sujaya, M.Agr.Sc, Ph.D
 NIP 196612311993111002



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS UDAYANA**

Alamat : Jln. Raya Kampus Unud, Jimbaran, Badung, Bali 80361

Telepon (0361) 701954, 701797, 701812

Laman : www.unud.ac.id

Nomor : B/ 495 /UN14/JM.01/2023

15 Desember 2023

Lamp. : -

Hal : Rapat Tinjauan Manajemen (RTM)

Yth. Daftar undangan terlampir

Untuk menguatkan implementasi SPMI melalui siklus PPEPP, maka perlu dilakukan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) untuk menindaklanjuti temuan AMI serta mengantisipasi perubahan yang mempengaruhi sistem penjaminan mutu di Universitas Udayana. Sehubungan dengan hal tersebut kami mengharapkan kehadiran Saudara pada:

Hari/tanggal : Senin, 18 Desember 2023
Jam : 13.00 – 15.00 Wita
Tempat : Ruang Nusa Gedung Rektorat Lt. 3 Kampus Jimbaran
Agenda : 1. Hasil audit internal
2. Umpan balik
3. Kinerja proses dan kesesuaian produk
4. Status tindakan pencegahan dan perbaikan
5. Tindak lanjut dari rapat tinjauan manajemen sebelumnya
6. Perubahan yang dapat mempengaruhi sistem penjaminan mutu
7. Rekomendasi untuk peningkatan

Atas perhatian dan kehadirannya kami ucapkan terimakasih.

Jimbaran, 15 Desember 2023
Rektor



Ngakan Putu Gede Suardana
NIP196409171989031002

Tembusan:

Ketua LP3M (untuk dilaksanakan)



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS UDAYANA**

Alamat : Jln. Raya Kampus Unud, Jimbaran, Badung, Bali 80361

Telepon (0361) 701954, 701797, 701812

Laman : www.unud.ac.id

Lampiran Surat Nomor : B/ 495 /UN14/JM.01/2023

Daftar Undangan:

Yth.

1. Ketua Senat
2. Para Wakil Rektor
3. Ketua SPI
4. Para Kepala Biro
5. Para Ketua Lembaga
6. Para Dekan
7. Direktur Pascasarjana
8. Kepala USDI
9. Kepala UPT Perpustakaan
10. Kepala UPT Bahasa
11. Kepala UPT Lab. Terpadu

- UU ITE No.11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE.



**UNIVERSITAS
UDAYANA**

Unggul, Mandiri, dan Berbudaya

**Kampus
Merdeka**
INDONESIA JAYA

RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN

Universitas Udayana

Senin, 18 Desember 2023



Dasar Hukum RTM

- UU No. 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi
- Permendikbudristek No. 53 Tahun 2023 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi
- PerBAN-PT No.13 tahun 2023 tentang Sistem Akreditasi Nasional Pendidikan Tinggi (SAN-Dikti)
- Peraturan Rektor Universitas Udayana



RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN

1. RTM merupakan rapat rutin manajemen yang dilakukan untuk melakukan tinjauan kinerja sistem manajemen mutu.
2. RTM memastikan kelanjutan, kesesuaian, kecukupan, dan efektifitas sistem manajemen mutu (standar) yang telah ditetapkan untuk universitas dan unit organisasi di lingkungan Unud berdasarkan temuan dan masukan para pemangku kepentingan.
3. RTM merupakan dasar pengambilan keputusan untuk penyempurnaan manual, peningkatan standar, dan penyempurnaan formulir yang dijadikan dasar penyelenggaraan mutu pada periode berikutnya

RTM 18 Desember 2023



AGENDA

1 **HASIL /TEMUAN AUDIT**

3 **KINERJA PROSES DAN
KESESUAIAN LUARAN TRI
DHARMA.**

5 **TINDAK LANJUT DARI
TINJAUAN SEBELUMNYA.**

2 **UMPAN BALIK PEMANGKU
KEPENTINGAN (KELUHAN DAN
KEPUASAN**

4 **STATUS TINDAKAN PENCEGAHAN DAN
PERBAIKAN.**

6 **PERUBAHAN YANG DAPAT
MEMPENGARUHI SISTEM MANAJEMEN
MUTU.**

7 **REKOMENDASI UNTUK PENINGKATAN.**



1. HASIL / TEMUAN AUDIT

- **Rekapan temuan AMI di Unud**

<https://drive.google.com/drive/folders/1R9WkkVDTZXWLXYCVUAFyFoWQjXCOvAwo>

- **Rekapan Hasil RTM Fakultas**

<https://bit.ly/Dok-RTM-Fakultas-2023>



TEMUAN AMI SERTA TINDAK LANJUT DARI RTM FAKULTAS

No	Hasil RTM Fakultas	Akar masalah	Tindak Lanjut
1	Data Tidak Sinkron (PD Dikti, Sister, Imissu, Sinta)	- Terdapat perbedaan format, tujuan, kebutuhan data	- Singkronisasi data masing-masing PIC
2	Rendahnya lulusan tepat waktu	- Bimbingan - Pembelajaran - Sarpras yang tidak tercukupi	- Mengaktifkan peranan PA dan dosen pembimbing - Penerapan loog book dan SK - Mapping dosen pembimbing menggunakan sistem terpadu.
3	Sarpras yang belum menunjang kriteria akreditasi	- Kurangnya pengaturan, sistem pengelolaan, peremajaan	- Pembuatan sistem pengelolaan pengadaan dan pemeliharaan sarpras, K3L
4	Tingkat kecukupan dan kualifikasi SDM tendik	- SDM yang tidak sesuai dengan kompetensinya	- Sistem rekrutement untuk menjaring tendik yang sesuai - Pelatihan untuk menunjang profesionalisme SDM - Pelatihan Hospitality SDM - Analisis beban kerja
5	Prestasi Mahasiswa Nasional dan Internasional	- Tidak fokus pada minat dan bakat	- Peningkatan minat dan bakat mahasiswa - Peningkatan peran dosen Pembina, alokasi anggaran, reward dan punishment



Lanjutan .. TEMUAN AMI SERTA TINDAK LANJUT DARI RTM FAKULTAS

NO	Hasil RTM Fakultas	Akar Masalah	Tindak Lanjut
6	Ketercapaian CPL Belum dievaluasi	- Kurikulum prodi belum berbasis OBE	- Revisi kurikulum menjadi berbasis OBE - Pelatihan bagi prodi/dosen tentang cara evaluasi ketercapaian CPL - Pelatihan input nilai OBE IMISSU jika kurikulum OBE sudah diimplementasikan
7	RPS MK yang menggunakan metode PBL	- Penerapan PBL dalam pembelajaran	- Pelatihan Menyusun metode pembelajaran berbasis PBL - Template RPS PBL - Evaluasi pelaksanaan PBL secara berkala
8	Akreditasi Internasional	- Pemahaman dan semangat melakukan Akreditasi Int. - Penerapan kurikulum OBE	- Sosialisasi A. internasional - Mapping kesiapan prodi (readiness) - Pemenuhan standar Internasional
9	Implementasi PPM dalam pembelajaran	- Kurang linier hasil riset dengan topik pembelajaran - Mengabaikan hasil PPM untuk dijadikan bahan kajian dalam pembelajaran	- Peninjauan kembali roadmap PPM dengan topik pembelajaran - Kebijakan yg tegas integrasi riset dan pembelajaran
10	Labotarium belum mendukung Riset yang bereputasi	- Persediaan alat, penggunaan dan pembaharuan	- Pengadaan alat laboratorium yang sesuai dengan kebutuhan riset terkini dan tersistem

2

UMPAN BALIK PEMANGKU KEPENTINGAN (KELUHAN DAN KEPUASAN)

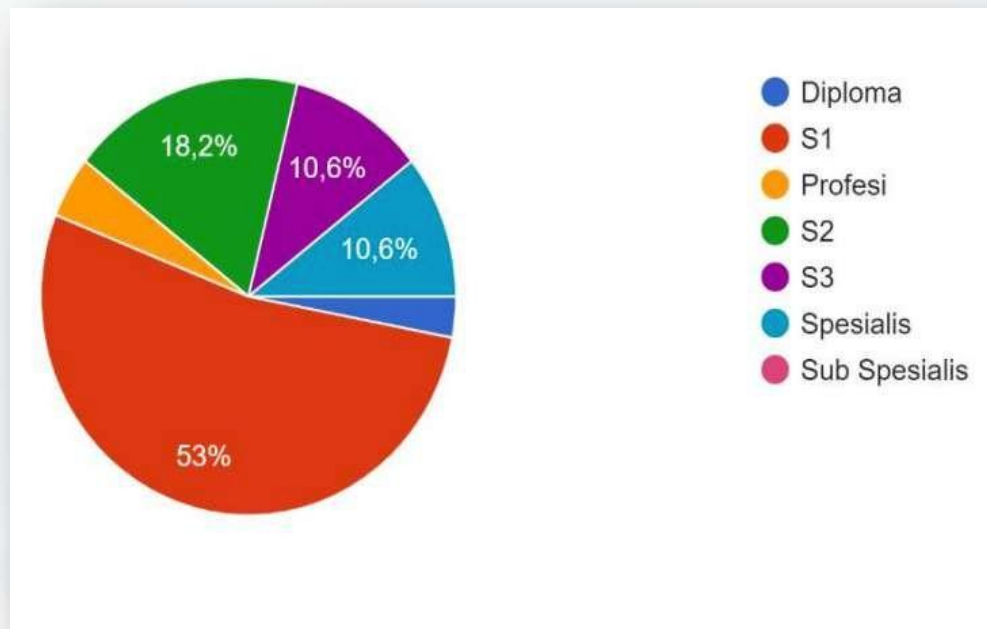
REKAP DATA VALIDASI AWAL S1-S0 13 FAKULTAS TANGGAL 09 DESEMBER 2023

FAKULTAS	WISUDAWAN 2022	Jumlah Alumni Target yang Mengisi Kuesioner Tracer	% Jumlah Alumni Target yang Mengisi Kuesioner Tracer (Response Rate)	BEKERJA, LANJUT STUDI, WIRAUSAHA	%BEKERJA, LANJUT STUDI, WIRAUSAHA	TIDAK BEKERJA DAN BELUM MEMUNGKINKAN BEKERJA	% TIDAK BEKERJA DAN BELUM MEMUNGKINKAN BEKERJA
FIB	368	212	58%	176	48%	36	10%
FK	909	781	86%	625	69%	156	17%
FH	422	363	86%	274	65%	89	21%
FT	697	492	71%	459	66%	33	5%
FP	288	207	72%	171	59%	36	13%
FEB	740	562	76%	482	65%	80	11%
FAPET	114	109	96%	88	77%	21	18%
FMIPA	444	381	86%	340	77%	41	9%
FKH	212	202	95%	188	89%	14	7%
FTP	156	122	78%	97	62%	25	16%
FPAR	270	206	76%	174	64%	32	12%
FISIP	302	295	98%	241	80%	54	18%
FKP	143	138	97%	96	67%	42	29%
TOTAL	5065	4070	80,36%	3411	67,34%	659	13,01%

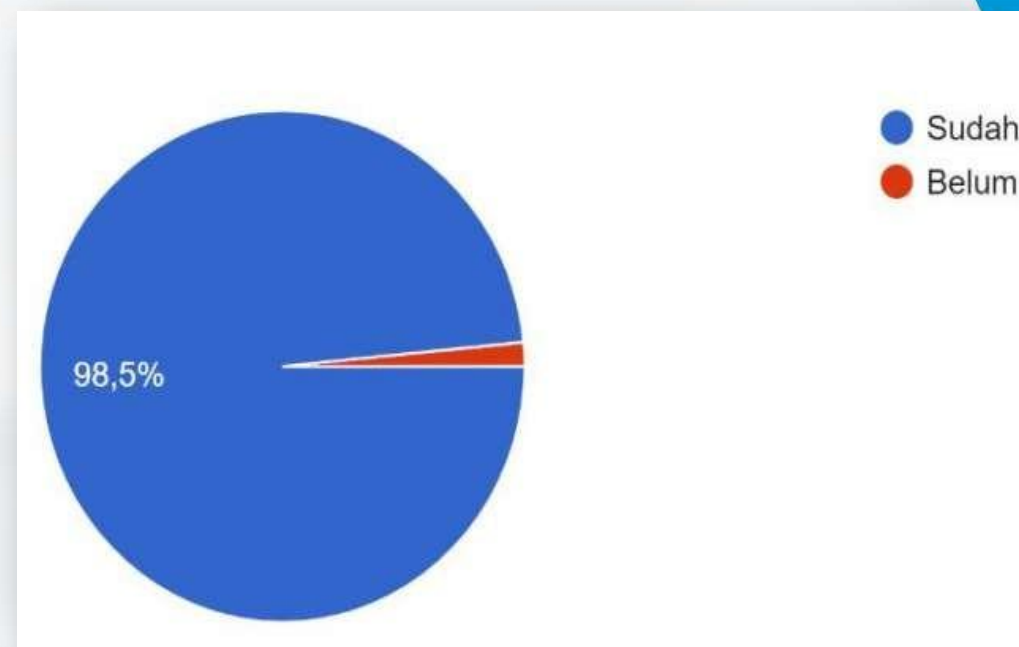
MONITORING DAN EVALUASI PENDIDIKAN TAHUN 2023

https://drive.google.com/file/d/1JLXOWcdMYH3GoIHEUhuv_IpqMM-dKrIM/view?usp=drive_link

• Responden



• Profil dan CPL





UNIVERSITAS
UDAYANA

Unggul, Mandiri, dan Berbudaya

Kepuasan Masyarakat

<https://drive.google.com/file/d/1RFKYsWLGzTdFxVXhSD4wpZbpu/tg50lh/view?usp=sharing>

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) UNIVERSITAS UDAYANA PERIODE JANUARI-JUNI 2023

NILAI IKM	RESPONDEN
83,98	JUMLAH : 384 Orang JENIS KELAMIN : L = 211 Orang P = 173 Orang PENDIDIKAN : SD = 0 Orang SMP = 0 Orang SMA = 33 Orang DIPLOMA = 0 Orang S1 = 150 Orang S2 = 89 Orang S3 = 118 Orang
B (BAIK)	PERIODE SURVEI SEMESTER 1 TAHUN 2023

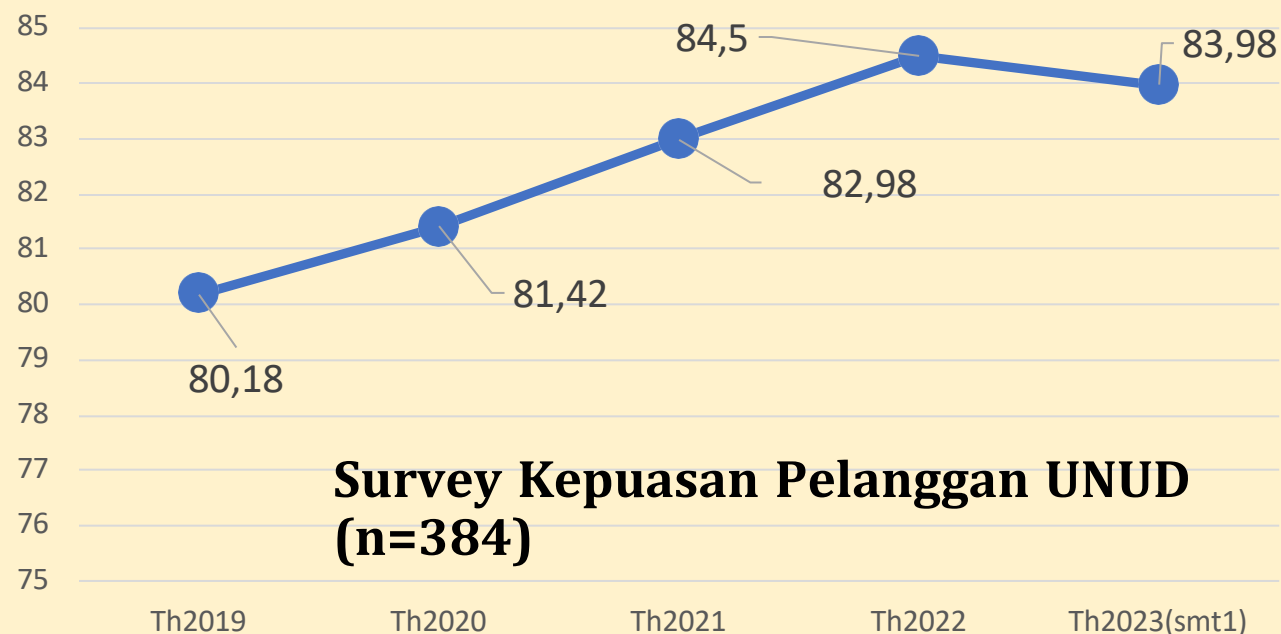
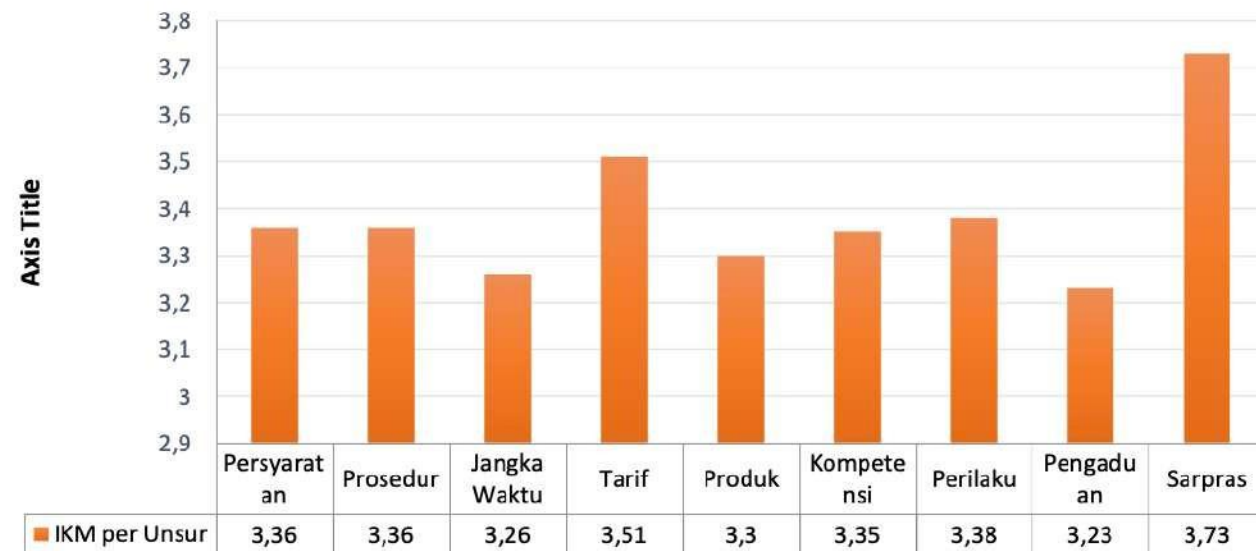
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



Jimbaran, 7 Juli 2023
Yang Melaksanakan Survey
Koordinator Kerjasama dan Humas

Dra. Hamidah Yunus
NIP. 196509291990022001

IKM per Unsur pada Universitas Udayana Semester 1 Tahun 2023





AKREDITASI

Fak / Jenjang Prodi	Jumlah	UNGGUL	BAIK SEKALI	Baik	A	B	C	Belum Akreditasi / Prodi Baru
Akreditasi Universitas Udayana : Unggul, 193/SK/BAN-PT/AK-ISK/PT/V/2022								
Fakultas/Pascasarjana	14							
Diploma	3	0	0	0	2	1	0	0
S1 / Terapan	49	16	6	2	13	12	0	0
Profesi	9	2	2	0	2	2	0	1
S2	28	12	3	1	6	4	0	2
Spesialis	20	14	1	0	1	3	0	1
Spesialis - 2	0	0	0	0	0	0	0	0
S3	14	4	1	2	2	4	0	1
Total Prodi	123	48	13	5	26	26	0	5
Persentase		39,0	10,6	4,1	21,1	21,1	0,0	4,1

Nopember 2023



PERSENTASE								
Fak / Jenjang Prodi	Jumlah	UNGGUL %	BAIK SEKALI %	Baik %	A %	B %	C %	Belum Akreditasi / Prodi Baru %
Diploma	3	0%	0%	0%	1,6%	0,8%	0%	0%
S1 / Terapan	49	13,0%	4,9%	1,6%	10,6%	9,8%	0%	0%
Profesi	9	1,6%	1,6%	0%	1,6%	1,6%	0%	1%
S2	28	9,8%	2,4%	0,8%	4,9%	3,3%	0%	1,6%
Spesialis	20	11,4%	0,8%	0%	0,8%	2,4%	0%	0,8%
Spesialis - 2	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
S3	14	3,3%	0,8%	1,6%	1,6%	3,3%	0%	1%
Total Prodi	123							
Persentase	100%	39,0%	10,6%	4,1%	21,1%	21,1%	0,0%	4,1%



UNIVERSITAS
UDAYANA

Unggul, Mandiri, dan Berbudaya

Kampus
Merdeka
INDONESIA JAYA

AKREDITASI PRODI UNUD PER NOVEMBER 2023

■ Unggul ■ Baik Sekali ■ Baik ■ A ■ B ■ C ■ Prodi Baru



Diploma
unud.ac.id



S1 / Terapan
univ.udayana

Profesi

S2

Spesialis

Spesialis - 2

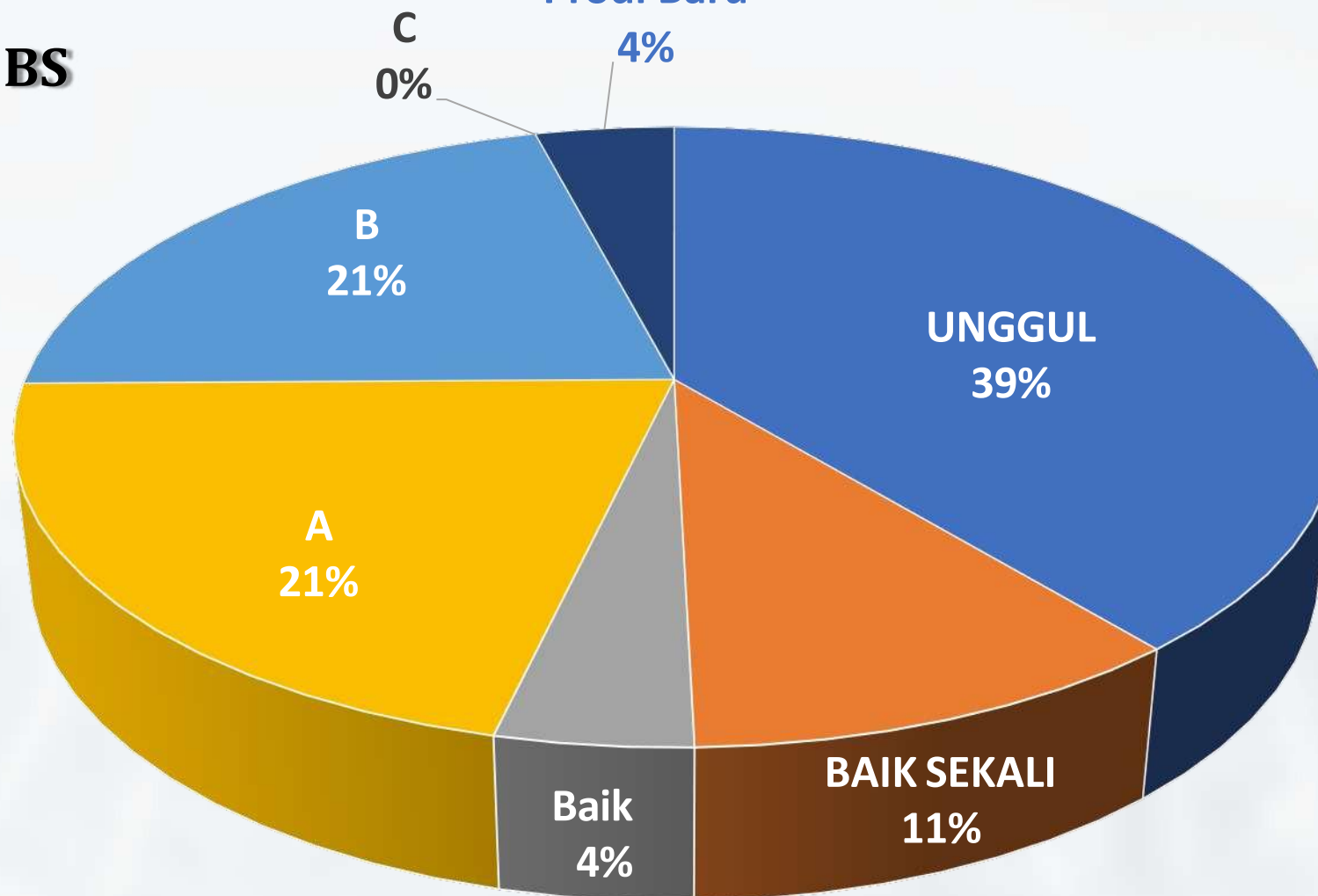
S3
Unggul, Mandiri, Berbudaya

RTM 18 Desember 2023



**Unggul, A, BS
(71%)**

**Belum Akreditasi /
Prodi Baru**



RTM 18 Desember 2023



PENDAMPINGAN PRODI TAHUN 2023

NO	NAMA PRODI	JENIS AKREDITASI
1	IPW	ISK
2	S1 Peternakan	ISK
3	S1 Pariwisata	ISK
4	S1 Kelautan	ISK
5	S2 Arsitektur	Reakreditasi
6	S1 Arkeologi	ISK
7	S1 Sejarah	ISK
8	S2 Arsitektur	ISK
9	S2 Ilmu Hukum	ISK
10	S1 Bahasa Korea	Prodi Baru
11	S1 Bahasa Prancis	Prodi Baru
12	S1 Bahasa Mandarin	Prodi Baru
13	S1 Akuakultur	Prodi Baru
14	S2 Kelautan	Prodi Baru
15	S2 Fisiologi Keolahragaan	ISK
16	S2 Ilmu Politik	Prodi Baru
17	S1 Lanskap	Reakreditasi
18	S2 Ergonomi Fisiologi Kerja	Reakreditasi

3

KINERJA PROSES DAN KESESUAIAN LUARAN TRI DHARMA (IKU).

III. Kinerja proses dan kesesuaian luaran Tri Dharma.(IKU)

https://drive.google.com/file/d/1sb10BoCD8wCRriglQ2uGYgh4jEzsCOfh/view?usp=drive_link

KINERJA PT (PENCAPAIAN IKU)

1. PROGRES CAPAIAN KINERJA TRIWULAN III

No	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja Kegiatan	Satuan	Target Perjanjian Kinerja	Target Renaksi Triwulanan	Capaian Triwulanan
1	[S 1.0] Meningkatnya kualitas lulusan pendidikan tinggi	[IKU 1.1] Persentase lulusan S1 dan D4/D3/D2 yang berhasil mendapat pekerjaan; melanjutkan studi; atau menjadi wiraswasta.	%	60	TW3 : 40	TW3 : 30,9 
2	[S 1.0] Meningkatnya kualitas lulusan pendidikan tinggi	[IKU 1.2] Persentase mahasiswa S1 dan D4/D3/D2 yang menghabiskan paling sedikit 20 (dua puluh) sks di luar kampus; atau meraih prestasi paling rendah tingkat nasional.	%	20	TW3 : 10	TW3 : 19,12
3	[S 2.0] Meningkatnya kualitas dosen pendidikan tinggi	[IKU 2.1] Persentase dosen yang berkegiatan tridarma di kampus lain, di QS100 berdasarkan bidang ilmu (QS100 by subject), bekerja sebagai praktisi di dunia industri, atau membina mahasiswa yang berhasil meraih prestasi paling rendah tingkat nasional dalam 5 (lima) Tahun Terakhir	%	20	TW3 : 15	TW3 : 32,58



4	[S 2.0] Meningkatnya kualitas dosen pendidikan tinggi	[IKU 2.2] Persentase dosen tetap berkualifikasi akademik S3; memiliki sertifikat kompetensi/profesi yang diakui oleh industri dan dunia kerja; atau berasal dari kalangan praktisi profesional, dunia industri, atau dunia kerja.	%	40	TW3 : 35	TW3 : 61,84
5	[S 2.0] Meningkatnya kualitas dosen pendidikan tinggi	[IKU 2.3] Jumlah keluaran penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang berhasil mendapat rekognisi internasional atau diterapkan oleh masyarakat per jumlah dosen.	hasil penelitian per jumlah dosen	0.5	TW3 : 0,4	TW3 : 0,68
6	[S 3.0] Meningkatnya kualitas kurikulum dan pembelajaran	[IKU 3.1] Persentase program studi S1 dan D4/D3/D2 yang melaksanakan kerja sama dengan mitra.	%	50	TW3 : 30	TW3 : 100
7	[S 3.0] Meningkatnya kualitas kurikulum dan pembelajaran	[IKU 3.2] Persentase mata kuliah S1 dan D4/D3/D2 yang menggunakan metode pembelajaran pemecahan kasus (case method) atau pembelajaran kelompok berbasis proyek (team-based project) sebagai sebagian bobot evaluasi.	%	40	TW3 : 35	TW3 : 16,31



8	[S 3.0] Meningkatnya kualitas kurikulum dan pembelajaran	[IKU 3.3] Persentase program studi S1 dan D4/D3/D2 yang memiliki akreditasi atau sertifikat internasional yang diakui pemerintah.	%	5	TW3 : 2	TW3 : 17,31
9	[S 4.0] Meningkatnya tata kelola satuan kerja di lingkungan Ditjen Pendidikan Tinggi	[IKU 4.1] Rata-rata Predikat SAKIP Satker minimal BB	predikat	A	TW3 : -	TW3 : -
9	[S 4.0] Meningkatnya tata kelola satuan kerja di lingkungan Ditjen Pendidikan Tinggi	[IKU 4.2] Rata-rata Nilai Kinerja Anggaran atas pelaksanaan RKA-K/L Satker minimal 80	nilai	82	TW3 : 60	TW3 : 74,84



- IKU 7. Persentase mata kuliah S1 dan D4/D3/D2 yang menggunakan metode pembelajaran pemecahan kasus atau pembelajaran kelompok berbasis proyek (team-based project) sebagai sebagian bobot evaluasi.

Progress / Kegiatan :
515/ 3.156 MK (16,32%)

Kendala / Permasalahan :

1. Proses pembelajaran sedang berjalan sehingga untuk data dukung berupa laporan masih sedang diproses oleh para pengampu mata kuliah, sehingga pengumpulan data dukung tersebut belum bisa terpenuhi.
2. Belum semua pengampu mata kuliah paham penggunaan case method dan team based project

Strategi / Tindak Lanjut :

1. Menyampaikan kepada pimpinan fakultas agar berkoordinasi dengan para koordinator program studi untuk mengingatkan para pengampu mata kuliah melengkapi laporan maupun RPS.
2. Melakukan sosialisasi penggunaan case method dan team based project sebagai sebagian bobot evaluasi

4

STATUS TINDAKAN PENCEGAHAN DAN PERBAIKAN.

1. Hasil /temuan audit
2. Umpan balik pemangku kepentingan (keluhan dan kepuasan)
3. Kinerja proses dan kesesuaian luaran Tri Dharma
4. Rekomendasi



IKU 1

(capaian 40/60%)

Kendala / Permasalahan :

1. Beberapa alumni login ke sistem tracer Unud, namun tidak mengisi kuesioner secara lengkap
2. Alumni 2022 yg terlacak bekerja/berwirausaha masih ada yang memperoleh gaji 70% dari nilai kontrak sehingga nilai yang diisikan pada jawaban kuesioner belum 1,2 x UMP
3. Persepsi alumni yg sangat beragam mengenai pendapatan rata-rata per bulan.

Strategi / Tindak Lanjut :

Tetap melakukan pelacakan lulusan 2022 untuk jenjang S0- S1 untuk meningkatkan response rate, dengan melakukan:

- 1) Penyebaran e-poster melalui website UNUD dan CDC.
- 2) Penyebaran e poster melalui media sosial Instagram.
- 3) mengirimkan WA blast kepada alumni yg blm mengisi tracer.
- 4) Menginformasikan pada WD3 seluruh fakultas agar info tentang pelaksanaan tracer disebarkan kepada alumni target melalui Korprodi dan group WA alumni
- 5) Sosialisasi pengisian tracer studi sesuai persyaratan IKU

RTM 18 Desember 2023



5

TINDAK LANJUT DARI TINJAUAN SEBELUMNYA.

No	Hasil RTM Fakultas	Akar masalah	Tindak Lanjut
1	Data Tidak Sinkron (PD Dikti, Sister, Imissu, Sinta)	- Terdapat perbedaan format, tujuan, kebutuhan data	- Sinkronisasi data
2	Rendahnya lulusan tepat waktu	- Bimbingan - Pembelajaran - Sarpras yang tidak tercukupi	- Mengaktifkan peranan PA dan dosen pembimbing - Penerapan log book dan SK - Mapping dosen pembimbing menggunakan sistem terpadu.
3	Sarpras yang belum menunjang kriteria akreditasi	- Kurangnya pengaturan, sistem pengelolaan, peremajaan	- Pembuatan sistem pengelolaan pengadaan dan pemeliharaan sarpras, K3L
4	Tingkat kecukupan dan kualifikasi SDM tendik	- SDM yang tidak sesuai dengan kompetensinya	- Pelatihan untuk menunjang profesionalisme SDM - kecukupan SDM di masing-masing unit kerja
5	Prestasi Mahasiswa Nasional dan Internasional	- Tidak fokus pada minat dan bakat	- Peningkatan minat dan bakat mahasiswa - Peningkatan peran dosen pembina

	Hasil RTM Fakultas	Akar Masalah	Tindak Lanjut
6	Ketercapaian CP dan CPL. Belum dievaluasi secara menyeluruh di seluruh Prodi.	- Kurikulum prodi belum berbasis OBE	- Revisi kurikulum menjadi berbasis OBE - Pelatihan bagi prodi/dosen tentang cara evaluasi ketercapaian CPL - Pelatihan input nilai OBE IMISSU jika kurikulum OBE sudah diimplementasikan
7	RPS MK yang menggunakan metode PBL	- Penerapan PBL dalam pembelajaran	- Menyusun RPS pencapaian CP melalui PBL - Template RPS PBL
8	Akreditasi Internasional	- Pemahaman dan semangat melakukan Akreditasi Int. - Penerapan Kurikulum OBE	- Pemenuhan standar akreditasi internasional
9	Implementasi PPM-Integrasi penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat dalam pembelajaran	- Kurang linier hasil riset dengan topik pembelajaran - Mengabaikan hasil PPM untuk dijadikan bahan kajian dalam pembelajaran	- Peninjauan kembali roadmap PPM dengan topik pembelajaran - Menegaskan kembali tujuan PPM - Memasukan hasil penelitian dan pengabdian dosen dalam RPS
10	Labotarium belum mendukung Riset yang bereputasi	- Persediaan alat, penggunaan dan pembaharuan	- Pengadaan alat laboratorium yang sesuai dengan kebutuhan riset terkini dan tersistem/ terintegrasi

6

PERUBAHAN YANG DAPAT MEMPENGARUHI SISTEM MANAJEMEN MUTU.

- Transformasi Unud menjadi PTN BH
- Permendikbudristek No 53 th 2023 serta kebijakan ikutannya (Standar Nasional, Sistem Akreditasi Nasional, SPMI)
- Relevansi Tri dharma PT (Re-orientasi kurikulum dan PBM menuju Outcome Based Education (OBE); Luaran P2M
- Kebijakan promosi PT menjadi UBD (universitas berkelas dunia)/Internasionalisasi (Akreditasi Internasional, Ranking dan Rating)
- Tuntutan IKU (Liga IKU)

7

REKOMENDASI UNTUK PENINGKATAN.

- 1) Pemantapan Peralihan Unud menjadi PTN BH (organ dan tupoksi SPM);
- 2) Menyesuaikan pranata SPMI dengan kebijakan pemerintah
- 3) Penguatan budaya mutu, pengendalian SPMI menuju SPMI dan SPME berbasis luaran (outcome based accreditation).
- 4) Penguatan relevansi Tri Dharma PT (Re-orientasi kurikulum, Peningkatan relevansi, efektifitas dan produktivitas pembelajaran menuju OBE; Penguatan daya saing dan luaran P2M)
- 5) Penguatan Program Internasionalisasi (akreditasi /sertifikasi), menjadi member QS dan Times Higher Education (THE) menuju UBD
- 6) Analisis kebutuhan dan kompetensi SDM yang terstruktur dan terdokumentasi.
- 7) Peningkatan sarpras (untuk pembelajaran dan riset), kajian UKT sehingga memenuhi dana operational Pendidikan (DOM), kajian dana operational prodi.

8. Perlu mengantisipasi pemantauan akreditasi yang akan ditarik dari sistem pelaporan pelaporan data pada:

a. PD DIKTI :

- Profil PT
- Data akademik dosen
- Data Akademik mahasiswa
- Data Pengajaran
- Prestasi mahasiswa

b. SINTA

- Publikasi ilmiah
- Kekayaan Intelektual
- Buku
- Penelitian
- Pengabdian Masyarakat
- Pendapatan Eksternal (Hibah penelitian)
- Pengabdian dan renew

c. Laporan Kerma

- Kerjasama Institusi

d. RAMA

- Bimbingan mahasiswa
- Tidak wajib publikasi

e. Simkatmawa

- Prestasi mahasiswa

f. SPMI PT

- Dokumen SPMI lengkap dan bukti sah efektifitas dengan seluruh siklus PPEPP



PENUTUP : TEMUAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT

No	Temuan	PIC	Tindak Lanjut
1	Sinkronisasi data (PDDIKTI), SINTA, RAMA, SPMI PT belum maksimal	WR1	- Sinkronisasi data dan PDDIKTI, SINTA, RAMA, SPMI PT - Penunjukan operator PDDIKTI di penanggung jawab IKU atau LP3M
2	Evaluasi Ketercapaian CPL (OBE) belum dilakukan secara menyeluruh	WR I	Merancang sistem monev CPL dan memastikan seluruh kurikulum Prodi telah berbasis OBE dan muatan kurikulum mendukung soft & hard competence
3	Pemutahiran dan pengelolaan Sarpras (Sistem terpadu pemeliharaan dan Peningkatan sarpras) belum maksimal	WR 2	Peningkatan pemeliharaan Sarpras utamanya pemutakhiran peralatan laboratorium
4	Roadmap Analisis kompetensi SDM (tendik) belum menyeluruh utamanya Peta jalan penelitian dan pengembangan kualitas SDM peneliti dan perekayasa sesuai misi Unud	WR 1, WR 2, WR 4	Fasilitasi Pelatihan Tendik fungsional, Analisis beban kerja tendik fungsional dan memastikan layanan kepakaran melembaga pada Tingkat lokal/nasional/internasional pada sektor pemerintah dan swasta
5	Peningkatan pelayanan kepada stakeholders internal (mahasiswa, dosen) dan eksternal (pemerintah daerah dan swasta)	WR2	Peningkatan Pelayanan kepada seluruh stakeholders



Lanjutan.. Temuan-Kinerja Mutu

No	Temuan	UIC	Tindak Lanjut
6	Penguatan implemementasi Risk Based Management dan tersistem belum optimal	WR 1 & WR 2.	Penyusunan dokumen AMI berbasis resiko semua unit berbasis risk audit dan tersistem /online dan melaksanakan audit eksternal sehingga ada pengakuan hasil audit nasional dan internasional
7	Belum melaksanakan survey kepuasan pengguna secara sistematis dan terintegrasi dalam setiap level Pendidikan (S1, S2, S3 dan spesialis)	WR 3, WR1	Membentuk Tim dengan melibatkan IKAYANA dengan instrumen valid dan memastikan adanya pengakuan dan apresiasi kompetensi lulusan oleh Masyarakat dan industri yang dapat dilihat dari Tingkat kepuasan pengguna lulusan, sertifikasi professional dan sebaran alumni/jejaring
8	Prodi terakreditasi Internasional yang diakui pemerintah masih rendah.	WR 1, WR2, WR3, WR4	- Kurikulum OBE - Pelaksanaan asesmen kesiapan akreditasi internasional - Percepatan akreditasi internasional



Lanjutan.. Temuan-Kinerja Mutu

No	Temuan	UIC	Tindak Lanjut
9	Pengelolaan dan relevansi kerjasama belum optimal.	WR 4	Perlu evaluasi (kebermanfaatan) atau relevansi dengan mengacu hasil monev kerjasama Melibatkan dosen dosen Unud yang sedang study/dinas/ memiliki jejaring di luar negeri dengan lebih masif.
10	Persentase jumlah mahasiswa asing masih perlu ditingkatkan.	Wr 1, WR3, dan WR 4.	Pembukaan Kelas internasional/ Joint Degree/Program Malaysia dan Timor Leste/ASEAN
11	Prosentase mahasiswa dalam kegiatan kewirausahaan dan MBKM masih perlu ditingkatkan.	WR 1, dan WR 3	Melakukan sosialisasi pengelolaan kewirausahaan dan MBKM dan peningkatan program micro credential
12	Prestasi akademik dan non akademik mahasiswa tingkat internasional masih kurang.	WR3	Peningkatan peran Pembina dan fasilitas kepada mahasiswa.
14	Penguatan penyiapan data perankingan nasional dan internasional	Semua WR	- Memahami indikator-indikator dalam perankingan internasional dan menyelaraskan dengan kinerja Unud - Pembentukan Tim atau Unit Pengolahan Data statistik Unud



UNIVERSITAS
UDAYANA

Unggul, Mandiri, dan Berbudaya

Kampus
Merdeka
INDONESIA JAYA

SUKSMA

RTM 18 Desember 2023

DAFTAR HADIR

ACARA : Rapat Tinjauan Manajemen (RTM)

TANGGAL/BULAN : 18 Desember 2023

NO	NAMA	UNIT KERJA/JABATAN	TANDA TANGAN	
1	Prof.Ir. Ngakan Putu Gede Suardana.,MT.,Ph.D.,IPU.ASEAN Eng	Rektor Universitas Udayana	1.	
2	Prof. Dr. Ir. I Gede Rai Maya Temaja, M.P.	Wakil Rektor Bidang Akademik		2.
3	Prof. Dr. I Gusti Bagus Wiksuana, SE., MS	Wakil Rektor Bidang Umum dan Keuangan	3.	
4	Prof. Ir.I Ketut Sudarsana, ST.,Ph.D	Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan		4.
5	Prof. Dr. dr. I Putu Gede Adiatmika, M.Kes	Wakil Rektor Bidang Perencanaan, Kerjasama dan Informasi	5.	
6	Prof. Dr. Ir. I Gede Mahardika, MS	Ketua Senat		6.
7	Dr. Drs. Dewa Gede Wirama, MSBA.,Ak	Ketua SPI	7.	
8	Drs. I Komang Teken	Ka. BPKU		8.
9	Ni Made Pertami Susilawati, S.E., M.M.	Ka. BU	9.	
10	Drs. I Ketut Kartika	Ka. BKM		10.
11	I Nyoman Aryawibawa,S.S.,M.A.,Ph.D	Dekan FIB	11.	
12	Dr. dr. Komang Januartha Putra Pinatih, M.Kes	Dekan FK		12.
13	Agoes Ganesha Rayuda, SE.,M.T.,Ph.D	Dekan FEB	13.	
14	Dr. Gusti Ngurah Alit Susanta Wirya.,SP.,M.Agr	Dekan FP		14.
15	Prof. Dr. Putu Gede Arya Sumertha Yasa, SH.,M.Hum	Dekan FH	15.	
16	Prof. Ir. Linawati, M.Eng.Sc.,Ph.D	Dekan FT		16.
17	Prof. Dra. Ni Luh Watiniasih, M.Sc.,Ph.D	Dekan FMIPA	17.	
18	Prof. Dr.drh.I Nyoman Suartha, MSi	Dekan FKH		18.
19	Prof. Ir. IM. Anom S. Wijaya, M.App.Sc.,Ph.D	Dekan FTP	19.	
20	Dr. I Wayan Suardana, SST.Par, M.Par	Dekan FPar		20.
21	Dr. Drs. I Nengah Punia, M.Si.	Dekan Fisip	21.	
22	Prof. Dr. Ir. I Wayan Nuarsa, M.Si.	Dekan FKP		22.
23	Dr. Ir. Dewi Ayu Warmadewi, SPt.Msi,IPM	Dekan Fapet	23.	

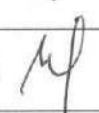
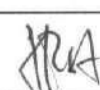
	Prof. Dr. I Wayan Budiasa.,SP.,MP	Direktur Pascasarjana		24. 
25	Prof. Ir. I Nengah Sujaya, M.Agr.Sc.Ph.D.	Ketua LP3M	25.	
26	Prof. Dr. Ir. I Made Alit Karyawan Salain, DEA	Sekretaris LP3M		26.
27	Prof. Dr. drh. I Nyoman Suarsana,M.Si	Ka. LPPM	27. 	
28	Dr. Dewa Made Wiharta.,ST.,MT	Ketua USDI		28. 
29	Dr. Ida Ayu Laksmi Sari, S.Hum.,M.Hum	Ka UPT Perpustakaan	29. 	
30	Prof. Dr. Drs. I Ketut Junitha.,MS	Ketua Lab Terpadu		30.
31	Sang Ayu Isnu Maharani, SS, M.Hum	Ketua Lab Bahasa	31. 	
32	Dr. Ni Luh Gede Astariyani.,SH.,MH	Koordinator Pusat Penjaminan Mutu		32. 
33	Dr.dr.Desak Made Wihandani..M.Kes	Koordinator Pusat Pembelajaran	33. 	
34	Prof. Dr.Ir. G.P Ganda Putra.,MP	Koordinator Pusat Pengembangan Kurikulum		34. 
35	Ainul Ghurri, ST., MT., Ph.D	Koordinator Pusat Internasional	35. 	
36	dr. Ni Nengah Dwi Fatmawati, S.Ked., Sp.MK(K), Ph.D	Ketua IAB		36. 
37	Made Diah Lestari, S.Psi.,M.Psi	Sekretaris IAB	37.	
38	Seni Malini			38. 
39	Desak Made Wihandani		39. 	
40	Eri Nilawati	Bruha		40. 
41			41.	
42				42.
43			43.	
44				44.
45			45.	
46				46.
47			47.	
48				48.

Foto Kegiatan

