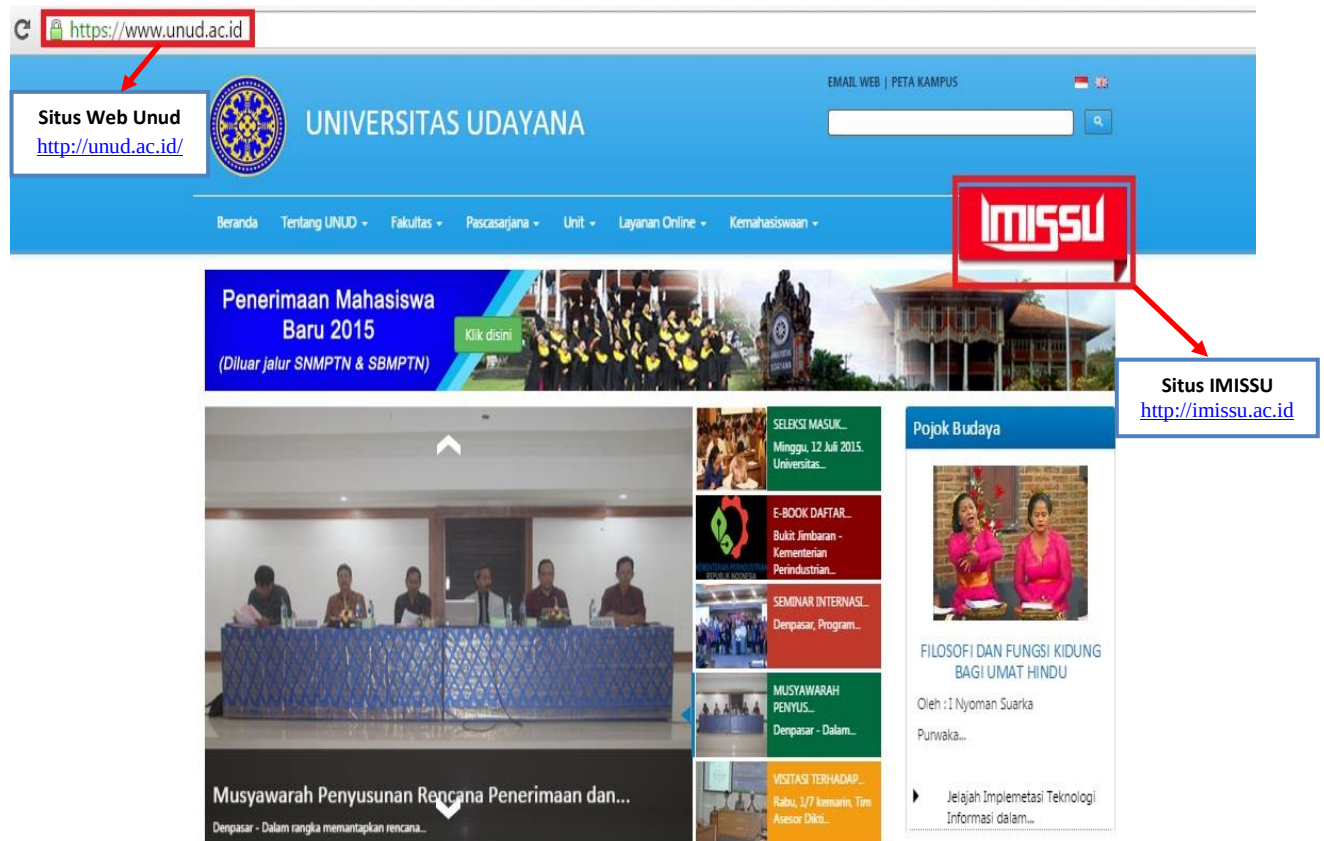


PETUNJUK UNTUK LOGIN DAN CARA MENGGUNAKAN SISTEM INFORMASI PENGADUAN PADA IMISSU UNIVERSITAS UDAYANA

1. Pertama-tama hal yang harus dilakukan adalah masuk ke halaman situs IMISSU terlebih dahulu dengan cara ketik : <http://imissu.ac.id/> atau bisa dengan masuk ke web utama Universitas Udayana ketik : <http://unud.ac.id/> seperti pada gambar di bawah ini.



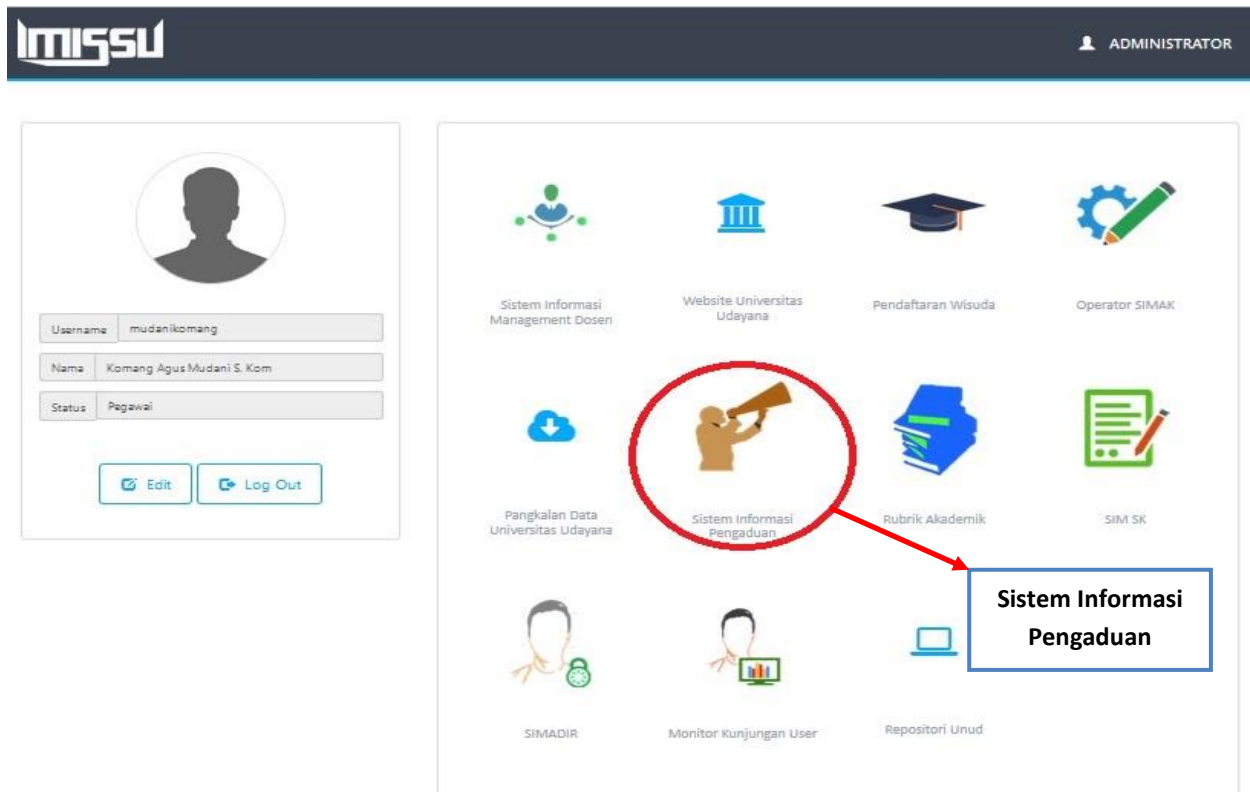
Gambar 1.1 Link IMISSU

2. Selanjutnya masuk ke halaman login IMISSU, **masukkan username dan password** yang telah dimiliki oleh operator serta input captcha di dalam kolom seperti contoh pada gambar di bawah ini :

The image shows the login page of the IMISSU system. At the top, there is a logo for 'IMISSU' with the text 'INTEGRATED MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM OF UNUD' above it. Below the logo, there are two input fields: one for the username, which contains the text 'admin', and one for the password, which contains a series of dots. To the right of the password field is an eye icon. Below these fields is a red 'jager' logo. Underneath the logo is another input field for a captcha, which contains the text 'jager'. To the right of the captcha field is a 'Change text ...' link. At the bottom right of the form is a blue 'Login' button.

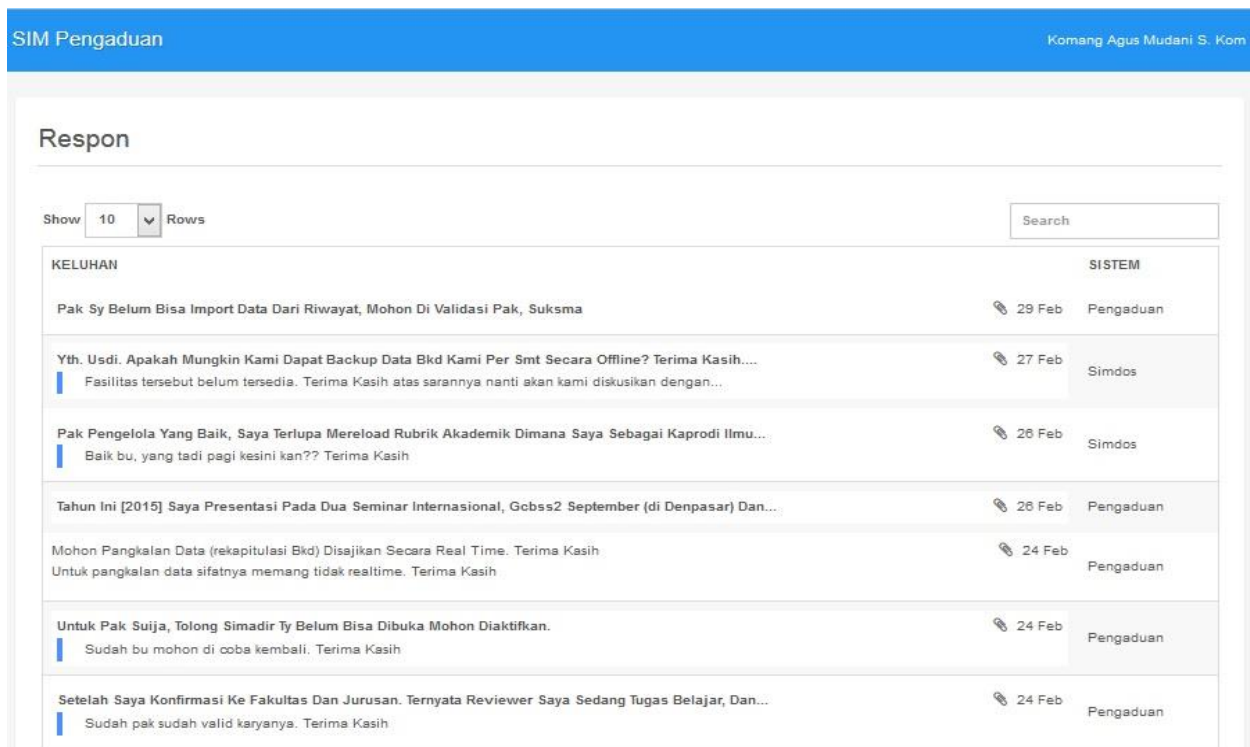
Gambar 2.1 Tampilan Login IMISSU

3. Kemudian jika berhasil login akan masuk ke halaman menu utama IMISSU, lalu pilih Sistem Informasi Pengaduan Universitas Udayana seperti gambar di bawah ini :



Gambar 3.1 Tampilan Menu Utama IMISSU

4. Tampilan Menu Utama Sistem Pengaduan



Gambar 4.1 Tampilan Menu Utama Sistem Pengaduan

5. Respon Pengaduan

The screenshot displays the 'SIM Pengaduan' (SIM Complaint) web application. The interface is divided into two main sections: a complaint history on the left and a response form on the right.

Complaint History (Left Panel):

- Message 1:** From 'Kusuma_ipw' on Feb 27 at 19:59. Topic: 'YTH. USDI. Apakah mungkin kami dapat BACKUP data BKD kami per SMT secara OFFLINE? Terima kasih. Sukses selalu.'
- Message 2:** A response from 'respon keluhan:' on Feb 29 at 14:03. Content: 'Fasilitas tersebut belum tersedia. Terima Kasih atas sarannya nanti akan kami diskusikan dengan atasan terlebih dahulu. Terima Kasih'

Response Form (Right Panel):

The form is titled 'Respon Pengaduan' with a '< Back' button. It contains the following fields and buttons:

- Nama:** A text input field containing 'Komang Agus Mudani S. Kom'.
- Nama Sistem:** A text input field containing 'Simdos'.
- Respon:** A large text area for the response.
- Add Image:** A red button to upload an image.
- Send:** A blue button to submit the response.
- Reset:** A grey button to clear the form.

Gambar 5.1 Tampilan Menu Respon Pengaduan